reset

RICHIESTA DI FORNITURA DI
☐ ENERGIA ELETTRICA ☐ GAS NATURALE

**Codice PROMO** _____

**Intestazione Contratto** ***NOME OFFERTA:*** _____

Cognome e Nome _____
(Rappresentante legale)

CF _____ Società _____

P.IVA _____ Cod. Univoco/Cod. Destinatario _____ PEC _____
(per soggetti obbligati alla Fatturazione Elettronica)

Indirizzo _____ CAP _____ (Pr) _____

Località _____ Cell _____

E-mail(1) _____ Tel _____ Fax _____

Doc. Iden. ☐ ☐ ☐ N° _____ Scadenza _____ Rilasc. _____
(Rappr. Legale) C.I. Pat. Pas.

**EN. ELETTRICA - Dati Tecnici** ☐ **subentro** ☐ **prima attivazione** ☐ **voltura contestuale** ☐ **nuovo impianto** **Provenienza Mercato Libero** ☐ Si ☐ No

**POD** _____ Precedente Fornitore _____ ☐ Uso Domestico ☐ Intestatario Residente

Indirizzo Impianto _____
(Se diverso dall'Intestatario)

Località _____ CAP _____ (Pr) _____

**Tensione** ☐ 220V ☐ 380V ☐ Altro _____ V **Potenza Contatore** ☐ 3 kW ☐ 4,5 kW ☐ 6 kW ☐ Altro _____ kW

**Agevolazione ACCISE[2]** ☐ Soggetto obbligato **Tipo attività** _____ **Aliquota IVA[2]** ☐ Ordinaria ☐ 10% ☐ Esente

**2** Qualora il cliente non indichi alcuna opzione si intenderà come Consumatore Finale con applicazione di aliquote ordinarie. Nei casi in cui il cliente benefici di esenzioni dovrà **fornire la documentazione all'ufficio competente:** assistenza@resetenergia.it

**GAS NATURALE - Dati Tecnici** ☐ **subentro** ☐ **prima attivazione** ☐ **voltura contestuale** ☐ **nuovo impianto** **Provenienza Mercato Libero** ☐ Si ☐ No

**PDR** _____ **Matricola contatore** _____ ☐ Uso Domestico ☐ Intestatario Residente

Indirizzo Impianto _____
(Se diverso dall'Intestatario)

Località _____ CAP _____ (Pr) _____

Fornitore Precedente _____ Distributore _____ Consumo Annuo (Smc) _____

**Tipo utilizzo[3]** ☐ Riscaldamento ☐ Acqua calda/cottura ☐ Industriale **Tipo attività** _____ **Aliquota IVA[3]** ☐ Ordinaria ☐ 10% ☐ Esente

**3** Qualora il cliente non indichi alcuna opzione si intenderà come Consumatore Finale con applicazione di aliquote ordinarie. Nei casi in cui il cliente benefici di esenzioni dovrà fornire la documentazione all'ufficio competente: assistenza@resetenergia.it

**Indirizzo Spedizione Fattura e Comunicazioni** (solo se diverso dall'intestatario) ☐ **Richiesta Bolletta e Comunicazioni Cartacee** ☐ **Richiesta Bolletta e Comunicazioni Web (via e-mail(1))**

Presso _____

Indirizzo _____

Località _____ CAP _____ (Pr) _____

**Modalità di Pagamento**

☐ **Carta di Credito (esclusa carte prepagate)** (è possibile selezionare il metodo di pagamento "carta di credito" solo se l'intestatario della carta di credito coincide con l'intestatario del contratto)

☐ **SDD CORE - Addebito su Conto Corrente** Intestato a _____ CF/PIVA _____

Firmatario _____ CF Firmatario _____

Indirizzo _____ CAP _____ Località _____

Conto di Addebito (IBAN) _____

CID - Codice Identificativo del Creditore: IT04ZZZ0000013097920014

Con la sottoscrizione l'assuntore del pagamento accetta che il pagamento delle fatture sia addebitato sul suo conto corrente o sulla sua carta di credito sopra indicati e dichiara di aver preso visione e ricevuto l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali.

LUOGO _____ DATA _____ FIRMA DELL'ASSUNTORE DEL PAGAMENTO ✘ _____

Con la sottoscrizione il Cliente: a) richiede l'attivazione delle forniture sopra indicate nei termini e condizioni della presente Richiesta; b) dichiara di conoscere e accettare il presente Contratto, che è stato discusso in ogni sua parte, formato dalla Richiesta Fornitura, Condizioni Generali, Condizioni Tecnico Economiche, Schede Sintetiche, Nota Informativa, Informativa sul Trattamento Dati Personali; in caso di discordanza tra i testi prevale la presente Richiesta; c) si assume la responsabilità ai sensi del DPR 445/2000 delle dichiarazioni rilasciate in materia di aliquota IVA ridotta; d) ai sensi dell'art. 3 delle Condizioni Generali "Mandati per servizi di Trasporto, Dispacciamento, Gestione della Connessione e Rapporti con il precedente fornitore" conferisce sin d'ora mandato al Fornitore affinché quest'ultimo comunichi al precedente fornitore di Energia Elettrica la volontà di recesso del Cliente ed effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla normativa. Il Cliente, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile, è obbligato a fornire al Fornitore i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura compilando l'apposito modulo inviato con la Welcome Letter e disponibile sul sito resetenergia.it/clienti/modulistica. La mancata trasmissione dei dati potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate; in tal caso, il Cliente sarà ritenuto unico responsabile della mancata comunicazione dei dati.

LUOGO _____ DATA _____ FIRMA ✘ _____

Richiesta di esecuzione anticipata del contratto: il Cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di recesso, indicati in dettaglio all'Art. 10 delle CGC, chiede a Reset di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di recesso. Il Cliente, consapevole che, una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito da Reset, perderà il diritto di esercitare il recesso, ai sensi del Codice del Consumo e degli artt. 9.5 e 12.4 del Codice di Condotta Commerciale, entro il termine di 14 giorni.

☐ SI ☐ NO

LUOGO _____ DATA _____ FIRMA ✘ _____

**Dichiarazioni di consenso facoltativo,** il Cliente dichiara di avere preso visione dell'Informativa sul Trattamento Dati Personali e indica le sue scelte in merito alle finalità di seguito riportate:

- COMUNICARE tramite strumenti automatizzati e non, informazioni relative al contratto sullo sviluppo dei servizi proposti, le novità e le altre opportunità tecniche e commerciali (finalità 10):

☐ ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO

LUOGO _____ DATA _____ FIRMA ✘ _____

VERSIONE _____ DATA VERSIONE _____

# ALLEGATO A Condizioni Generali – Fornitura Energia Elettrica

## GLOSSARIO TECNICO

### Definizioni

- **Reset s.r.l.:** Rivenditore, C.F. e P.IVA 13097920014, REA TO 1338904, Capitale Sociale: 100.000,00€ i.v., con sede legale in Via Confienza 10 - 10121 Torino;
- **Cliente:** Persona fisica che utilizza l'energia elettrica per uso proprio come indicato nella Richiesta di Fornitura;
- **Condizioni Generali o CGF:** le presenti condizioni generali di fornitura, applicabili ai Clienti per il mercato libero;
- **Codice del Consumo:** il d.lgs. 2005/206 e ss.mm.ii.;
- **Codice di Condotta Commerciale:** Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii.;
- **Condizioni Tecnico Economiche o CTE:** il documento contenente il prezzo e le ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale di Reset, ad integrazione delle Condizioni Generali;
- **Contratto**: l'intero accordo composto da: Richiesta di Fornitura, Condizioni Generali, Condizioni Tecnico Economiche, Schede Sintetiche, Nota Informativa, Informativa sul Trattamento Dati Personali e Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV, concluso tra Reset e il Cliente per la somministrazione di energia elettrica;
- **Offerta a prezzo fisso**: offerta di energia elettrica nella quale sono mantenuti costanti o comunque sono noti, per il periodo indicato nelle Condizioni Tecnico-Economiche, i prezzi complessivamente pagati dal Cliente o la componente di prezzo relativa all'acquisto o all'approvvigionamento dell'Energia Elettrica.
- **Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica:** il contratto dei servizi di distribuzione e trasmissione dell'energia elettrica con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica;
- **GME:** è la società che si occupa dell'organizzazione e della gestione dei mercati dell'energia elettrica, del gas naturale e quelli ambientali;
- **Impianti e apparecchi di proprietà del Cliente:** quelli situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso;
- **Misuratore:** la strumentazione preposta alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevato presso il Punto di Prelievo.
- **Punto di fornitura non disalimentabile**: Punto di Prelievo definito come "clienti finali non disalimentabili" ai sensi del TIMOE;
- **Punto di fornitura:** Punto di prelievo dell'energia elettrica (POD), di titolarità del Cliente;
- **Richiesta di Fornitura:** il modulo per l'adesione del Cliente alla proposta contrattuale di Reset;
- **Scheda sintetica:** è un documento che deve essere consegnato dal venditore ai potenziali clienti, che illustra le condizioni economiche e le condizioni contrattuali fondamentali dell'offerta, compresi gli eventuali sconti o servizi aggiuntivi;
- **SII:** Il Sistema Informativo Integrato istituito presso l'Acquirente Unico S.p.A. per la gestione dei flussi informativi relativi ai mercati dell'energia elettrica e del gas, basato su una banca dati dei punti di prelievo/di riconsegna e dei dati identificativi dei clienti finali;
- **UDD:** soggetto titolare del contratto di dispacciamento con Terna responsabile del bilanciamento delle immissioni e dei prelievi sui punti di prelievo associati.

### ARERA e Delibere di riferimento

- **ARERA**: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
- **TICO**: Testo Integrato Conciliazione, che disciplina la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti finali e operatori energetici, Delibera ARERA 209/2016/E/com e ss.mm.ii.
- **TISIND**: Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del cliente finale moroso, Delibera ARERA 593/2017/R/com e ss.mm.ii.
- **TIDE**: Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico, Delibera ARERA 227/2025/R/eel e ss.mm.ii.
- **TIF**: Testo integrato delle disposizioni in materia di fatturazione, Delibera ARERA 463/2016/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIMOE**: Testo Integrato Morosità Elettrica, Delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii;
- **TIS**: Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii.;
- **TIQD**: Testo integrato della regolazione "output based" dei servizi di distribuzione dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2024-2027, Delibera ARERA 617/2023/R/eel e ss.mm.ii.
- **TIQV**: Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A Delibera ARERA 399/2025/R/com e ss.mm.ii.;

Per visionare nello specifico i testi integrati Arera: Testi integrati

**1. OGGETTO**

Le presenti condizioni generali di fornitura (le "Condizioni Generali") hanno ad oggetto la fornitura di Energia Elettrica da parte di Reset S.r.l. (il "Rivenditore"), C.F. e P.IVA 13097920014, REA TO 1338904, capitale sociale: euro 100.000,00 i.v., con sede legale in Via Confienza n. 10, 10121 Torino e sede operativa in Via Italia 61, 10093 Collegno (TO); assistenza@resetenergia.it – resetsrl1@arubapec.it, in base a quanto indicato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura.

L'Energia Elettrica consegnata dal Rivenditore, tramite il proprio fornitore, al Punto di Prelievo ("POD") sarà utilizzata direttamente dal Cliente per l'uso indicato nella Richiesta di Fornitura. Reset S.r.l. gestisce esclusivamente il servizio commerciale di vendita dell'Energia Elettrica e la sua attività è estranea al servizio di dispacciamento e distribuzione. Il Cliente si impegna altresì a non utilizzare l'Energia Elettrica per usi diversi e a non cederla a terzi. Il Cliente dichiara di avere ottenuto le autorizzazioni, concessioni e servitù necessarie per l'allacciamento e che gli impianti di sua proprietà e/o disponibilità sono conformi alle norme CEI e alle vigenti disposizioni di legge, anche in materia di sicurezza. Il Cliente garantisce inoltre l'esattezza, l'attendibilità e l'autenticità dei dati riportati nella Richiesta di Fornitura e negli Allegati le cui disposizioni dichiara di conoscere ed accettare integralmente. Il presente Contratto è conforme alla normativa di settore vigente, consultabile al sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (in seguito "ARERA") www.arera.it. Ai sensi dell'art. 8.2 del Codice di Condotta Commerciale, qualora il Cliente venga contattato al di fuori dei locali commerciali, il Cliente potrà verificare l'identità del personale commerciale del Rivenditore contattando gratuitamente il numero verde 800.508.508.

**2. IL CONTRATTO**

2.1 Il Contratto di fornitura di Energia Elettrica (il "Contratto") è costituito dalle presenti Condizioni Generali, dalla Richiesta di Fornitura e dai relativi Allegati (All. B Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura di Energia Elettrica, "Condizioni Particolari"; All. C Nota informativa per i clienti finali ai sensi del Codice di Condotta Commerciale pro tempore, All. D Informativa sul trattamento dei dati personali) e si intende concluso all'atto del ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di accettazione della Richiesta di Fornitura da parte del Rivenditore. In caso di discrepanza tra i diversi testi contrattuali (All. A Condizioni Generali e All. B Condizioni Tecnico-Economiche) prevarranno secondo il seguente ordine: All. B Condizioni Tecnico-Economiche, All. A Condizioni Generali. Il Contratto disciplina i rapporti per i POD con tipologia contrattuale "domestico". Il Cliente si impegna a fornire a Reset S.r.l., in via preliminare, tutti i documenti richiesti (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, copia della fattura del fornitore attuale con data di emissione non superiore a tre mesi, rispetto alla data di firma del contratto con Reset); nonché ogni ulteriore documento o informazione necessari ai fini della conclusione e dell'esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente.

La richiesta di somministrazione della fornitura da parte del Cliente avviene tramite l'invio di apposita e-mail o SMS da parte di Reset, consentendo al Cliente di completare la richiesta della fornitura tramite l'apposito link con la sottoscrizione mediante OTP. Il Contratto si intende concluso con la ricezione da parte del Cliente di apposita comunicazione da parte di Reset all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione della Proposta e comunque prima dell'attivazione della fornitura.

Si ricorda che la validità delle CTE è sempre di 60 (sessanta) mesi, decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Il Rivenditore è libero di accettare la Richiesta di Fornitura a suo insindacabile giudizio. In mancanza di accettazione da parte del Rivenditore, quest'ultimo non darà corso alla fornitura oggetto della Richiesta di Fornitura, dandone motivata comunicazione senza indugio e con qualsiasi mezzo. Il Rivenditore si riserva il diritto di non accettare la Richiesta di Fornitura nei seguenti casi:

a) qualora al momento della richiesta di switching al Distributore relativa al POD del Cliente, emerga una condizione di morosità a carico del Cliente stesso;
b) sulla base di verifiche creditizie e di solvibilità, utilizzando Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) gestiti da soggetti privati.

In tali evenienze, resta salvo il diritto del Rivenditore di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. Inoltre, l'esecuzione del Contratto è subordinata al fatto che, al momento dello switching, il POD del Cliente non risulti sospeso e/o chiuso per morosità, né oggetto di una richiesta di indennizzo secondo quanto previsto dall'art. 10.3 del TIMOE. Nella fattispecie in cui la Richiesta di Fornitura venga effettuata tramite canali di vendita online diretti, il Rivenditore si riserva la facoltà di non accettare la richiesta nei seguenti casi: a) il Cliente abbia effettuato più di tre richieste di switching nei 12 (dodici) mesi precedenti; b) il Cliente abbia già effettuato una richiesta di voltura contestuale nei 12 (dodici) mesi precedenti.

Qualora la Richiesta di Fornitura provenga da comparatori online, Reset potrà non accettare la richiesta nei seguenti casi: a) qualora il Cliente abbia effettuato più di due richieste di switching nei 12 (dodici) mesi precedenti; b) in presenza di richiesta di voltura contestuale; c) qualora il Cliente provenga da servizi di ultima istanza. Tali verifiche potranno essere effettuate sulla base delle informazioni disponibili presso il Sistema Informativo Integrato (SII).

La conclusione del Contratto è subordinata all'invio da parte del Rivenditore di conferma scritta, su supporto durevole (via mail), al Cliente. Tale documento, denominato Welcome Letter, sarà utile anche per l'indicazione della Data di Attivazione del servizio richiesto. La Data di Attivazione del servizio, infatti, dipende da fattori tecnici non imputabili esclusivamente alla Reset ed è pertanto determinabile solo in seguito all'istruttoria della pratica. Indicativamente la fornitura decorrerà dal primo giorno del terzo mese successivo alla sottoscrizione del contratto.

2.2 Reset invierà al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale e ogni altra comunicazione relativa al Contratto - eccetto per le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto preveda una modalità specifica di invio – in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente oltre che nella propria area personale, per l'utilizzo della quale si rinvia all'Art. 16 delle presenti Condizioni Generali.

2.3 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza e altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe oggetto del presente Contratto.

**3. MANDATI PER SERVIZI DI TRASPORTO, DISPACCIAMENTO, GESTIONE DELLA CONNESSIONE E RAPPORTI CON IL PRECEDENTE FORNITORE**

Per l'erogazione di Energia Elettrica al POD indicato dal Cliente, quest'ultimo conferisce a titolo gratuito al Rivenditore, tramite il proprio fornitore, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile ai sensi dell'art. 1705 c.c., per la stipula e la gestione del contratto di dispacciamento con TERNA. Il Cliente conferisce a titolo gratuito altresì al Rivenditore mandato senza rappresentanza per la gestione del contratto di connessione dei POD e mandato con rappresentanza per la sottoscrizione delle Condizioni Tecniche allegate al Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica. L'Energia Elettrica è somministrata dal Rivenditore utilizzando la rete nazionale elettrica di trasmissione e quelle di distribuzione locale secondo le caratteristiche del POD del Cliente, sulla base dei parametri tecnici stabiliti dal Distributore. Gli aspetti tecnici concernenti la riconsegna dell'Energia Elettrica (tensione e frequenza, forma d'onda, continuità del servizio, ecc.) attengono ai rapporti tra Cliente e Distributore. Il Cliente si impegna, previa richiesta da parte del Rivenditore, a porre in essere tutto quanto eventualmente necessario o opportuno per consentire l'espletamento dei mandati conferiti, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa o richiesto dal gestore di rete competente. Tutte le eventuali variazioni della normativa relativa ai servizi citati nel presente articolo o l'importo dei corrispettivi previsti saranno automaticamente recepite nel Contratto che sarà pertanto, di volta in volta, adeguato alle nuove regole vigenti ai sensi dell'art. 8 delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente conferisce sin d'ora mandato a titolo gratuito al Rivenditore affinché quest'ultimo comunichi al precedente fornitore di Energia Elettrica la propria volontà di recesso ed effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla normativa in vigore. Il Rivenditore si impegna ad operare nel rispetto dell'art. 3.1 del TIDE, relativo al contratto di dispacciamento e al contratto di trasmissione e distribuzione. Indipendentemente dal conferimento del mandato di cui al precedente comma, di ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e il precedente fornitore relativa ad inadempimenti o a cause di qualsiasi altra natura sarà tenuto a rispondere il solo Cliente, che espressamente manleva il Rivenditore da ogni responsabilità a seguito del recesso per cambio esercente in relazione ai rapporti giuridici derivanti dal precedente contratto di fornitura. Il Cliente terrà pertanto manlevato e indenne il Rivenditore per ogni danno, costo o spesa derivanti o comunque connessi al precedente contratto di fornitura, salvo che i suddetti danni, costi o spese derivino a causa di azioni od omissioni da parte di Reset.

**4. MESSA A DISPOSIZIONE DEI DATI DI CONSUMO ED AUTOLETTURA DELL'ENERGIA ELETTRICA**

4.1 Il soggetto incaricato della rilevazione e registrazione fiscale dei consumi è il Distributore, il quale svolge tali attività seguendo la frequenza e le modalità stabilite dalla normativa vigente. A tal fine, il Cliente si impegna a consentire l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi.

4.2 Il Cliente ha la possibilità di effettuare l'autolettura del contatore seguendo le modalità e le tempistiche indicate dal Rivenditore nella bolletta. L'autolettura comunicata al Rivenditore è considerata valida ai fini della fatturazione, previa approvazione da parte del Distributore. L'autolettura è valida anche per la fatturazione di conguaglio, salvo eventuali successive correzioni a seguito della rilevazione della misura effettiva.

4.3 In caso di fatturazione in acconto, il Rivenditore si riserva il diritto di fatturare la fornitura di Energia Elettrica utilizzando, nell'ordine: a) le letture fornite dal Distributore; b) l'autolettura di cui all'art. 4.2; c) il dato stimato dal Rivenditore, basato sui consumi storici e/o sulla potenza contrattuale.

# ALLEGATO A Condizioni Generali – Fornitura Energia Elettrica

4.4 Le quantità di energia elettrica prelevate dal Cliente saranno calcolate moltiplicando il consumo risultante dalle letture per il coefficiente K fornito dal Distributore.

**5. OBBLIGHI FISCALI**

5.1 Tutti i corrispettivi previsti nel Contratto ed inerenti alla fornitura di Energia Elettrica sono da considerarsi al lordo di qualsivoglia diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico del Rivenditore e senza facoltà di rivalsa.

5.2 Il Cliente, in ogni caso, si impegna a non cedere a terzi, neppure in parte, l'Energia Elettrica allo stesso fornita dal Rivenditore, assumendosi, in caso contrario, ogni e qualsivoglia conseguente responsabilità, onere, costo, spesa o sopravvenienza anche fiscale, impegnandosi al riguardo a manlevare integralmente e garantire il Rivenditore medesimo verso qualunque terzo. Nel caso di mancato rispetto di tale impegno, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità e interessi ed ogni altra somma che il Rivenditore fosse tenuto a pagare all'Amministrazione finanziaria e/o a qualunque altro ente coinvolto nei termini descritti nel precedente paragrafo. La violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dal presente articolo comporterà la risoluzione di diritto del Contratto di fornitura ex art. 1456 c.c., ai sensi dell'art. 9 del presente Contratto.

5.3 Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali riduzioni di oneri fiscali, il Cliente dovrà presentare a Reset la documentazione comprovante il diritto di cui pretende il beneficio. Il Cliente, ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, assume, in via esclusiva, ogni responsabilità relativamente alle dichiarazioni e/o omissioni dallo stesso effettuate.

**6. FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

6.1 Le fatture saranno emesse in conformità a quanto previsto nel TIF e dalla normativa fiscale e regolatoria vigente in materia di fatturazione elettronica.

6.2 Se non diversamente indicato nelle Condizioni Tecnico-Economiche sottoscritte dal Cliente, il Rivenditore fatturerà al Cliente, con periodicità mensile per il POD indicato nella Richiesta di Fornitura, gli importi corrispondenti ai kWh di Energia Elettrica consumati nel mese precedente, comprensivi di imposte dovute a qualsiasi titolo, così come comunicati dal Distributore.

Si precisa che nella fattispecie in cui vi sia discordanza tra i dati tecnici comunicati dal Cliente al Rivenditore e quelli ricevuti dal Rivenditore dal *Sistema Informativo Integrato* (SII) dell'*Acquirente Unico* (AU), il Rivenditore utilizzerà i dati di quest'ultimo. Tuttavia, si precisa che per la classificazione del punto di fornitura come residente o non residente, sarà tenuta in considerazione esclusivamente la dichiarazione del Cliente.

La fattura comprende la "bolletta sintetica" e gli "elementi di dettaglio", entrambi redatti ai sensi della Delibera ARERA 315/2024/R/com. Il Rivenditore trasmetterà via posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente la comunicazione di avvenuta pubblicazione della fattura sulla propria area personale, riportando nella stessa il link per la visualizzazione (download) della fattura. Tale comunicazione sostituisce a tutti gli effetti il documento contabile cartaceo e obbliga il Cliente ad effettuarne il pagamento entro il termine *ut infra* indicato. Nel caso in cui il Cliente abbia optato nella Richiesta di Fornitura per l'invio cartaceo della fattura, in sostituzione all'invio e-mail, il Rivenditore provvederà alla spedizione della stessa all'indirizzo di posta indicato nella Richiesta di Fornitura. Le fatture saranno emesse nel rispetto della normativa in tema di trasparenza dei documenti di fatturazione e includeranno anche corrispettivi, maggiorazioni, oneri e penali che fossero dovuti per effetto del Contratto o della normativa vigente *pro tempore*. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Nel caso in cui il misuratore rilevi i consumi per fascia oraria, ai fini della fatturazione saranno utilizzate le fasce orarie definite dal TIV e dalla regolazione ARERA vigente pro tempore. ai fini della fatturazione i consumi saranno calcolati sulle tre fasce ed in base alle condizioni riportate nell'Allegato B "Condizioni Tecnico-Economiche". In mancanza dei dati di misura disponibili nei termini utili per la fatturazione, Reset procederà alla determinazione dei consumi stimati secondo i criteri previsti dal TIF, dalla regolazione del servizio di misura e dalle ulteriori disposizioni ARERA vigenti pro tempore. Il Rivenditore addebiterà o accrediterà, anche a mezzo di scomputo dalle fatture successive, al Cliente anche eventuali importi derivanti da conguagli o rettifiche che fossero dovuti a seguito della lettura finale da parte del Distributore effettuata successivamente alla cessazione della Fornitura. La medesima metodologia verrà utilizzata per la compensazione di crediti di ogni natura, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bonus sociali e indennizzi.

Saranno posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi fissi relativi alle spese di gestione delle prestazioni richieste dal Cliente al Distributore, come previste dai testi integrati ARERA (TIC, TIQC e s.m.i.). In aggiunta ai suddetti corrispettivi saranno dovuti a Reset gli oneri amministrativi forfettari richiesti al Cliente finale a copertura delle spese di gestione tecnica della prestazione. I corrispettivi sono indicati nelle Condizioni Tecnico-Economiche (Allegato B), nella sezione "Prestazioni tecniche e servizi di connessione" e sul sito resetenergia.it/modulistica/.

6.3 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro il 15° (quindicesimo) giorno successivo alla data di emissione della fattura, mediante addebito preautorizzato in conto corrente, sulla base della delega SEPA DD allegata alla Richiesta di Fornitura oppure tramite addebito su carta di credito (a lui intestata in via esclusiva), con l'esclusione delle carte prepagate. In deroga alle ordinarie modalità di pagamento, in casi eccezionali e se autorizzato per iscritto dal Rivenditore, il Cliente potrà provvedere al pagamento a mezzo bonifico bancario. Con riferimento a qualsiasi modalità di pagamento, il Rivenditore non addebiterà comunque al Cliente alcun costo. Gli unici costi che il Cliente dovrà sostenere saranno quelli eventualmente addebitategli dal proprio istituto di credito in relazione al contratto in corso.

6.4 Il titolare del conto corrente o della carta di credito ("Titolare"), con la sottoscrizione del presente Contratto, autorizza Reset a disporre addebiti in via continuativa sullo strumento di pagamento prescelto nella Richiesta di Fornitura e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Reset. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con essa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca.

6.5 In caso di mancato buon fine dell'addebito diretto SEPA o dell'addebito su carta per insufficienza di fondi, qualora l'importo risulti ancora dovuto e il mandato o l'autorizzazione all'addebito siano ancora validi, la Società potrà effettuare un secondo tentativo di addebito, una sola volta e per il medesimo importo, il quattordicesimo giorno di calendario successivo alla data di invio della comunicazione (via e-mail o cartacea) di recapito della fattura oppure, se tale giorno non è un giorno lavorativo bancario, il primo giorno lavorativo bancario successivo. Il Cliente concorda che tale comunicazione costituisce preavviso anche per il secondo tentativo di addebito. La Società non addebiterà al Cliente costi per il secondo tentativo.

6.6 In caso di ritardo nei pagamenti, e nei limiti di cui al successivo art. 7, in assenza della dichiarazione prevista all'art. 1193 c.c., il Rivenditore potrà imputare l'importo pagato prioritariamente alle fatture con data di emissione anteriore. Nel caso in cui la fornitura avvenga su diversi POD, sebbene in virtù di contratti di fornitura separati, il Rivenditore uniformerà la modalità di invio delle fatture, adottando per tutti i punti di consegna la modalità prescelta dal Cliente nella Richiesta di Fornitura più recente sottoscritta dal Cliente. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Società la rateizzazione dell'importo dovuto, specificato nella fattura di fornitura; la Società potrà, a suo insindacabile giudizio, accogliere la richiesta del Cliente. Agli importi oggetto della rateizzazione saranno applicati gli interessi di mora, così come descritti all'art. 7.

**7. RITARDO NEI PAGAMENTI**

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, decorso il termine di scadenza, Reset addebiterà gli interessi di mora calcolati, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, su base annua pari al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 8 punti, oltre le maggiori spese relative ai solleciti di pagamento inviati e le eventuali spese di recupero del credito sostenute. In caso di mancato pagamento della fattura, Reset, inoltre, sospenderà la fornitura in base a quanto previsto e indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Rivenditore, quest'ultimo procederà in via preventiva alla sospensione della fornitura di Energia Elettrica, previa comunicazione scritta al Cliente. Il decimo giorno (solare) successivo alla data di scadenza della fattura, il Rivenditore invierà una lettera di messa in mora al Cliente in bassa tensione a mezzo raccomandata A/R, con indicazione che, trascorsi 25 (venticinque) giorni solari dal ricevimento della stessa procederà, dopo i successivi 3 (tre) giorni lavorativi, a richiedere al Distributore la sospensione della fornitura.

Il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento anche a mezzo e-mail ai recapiti che verranno indicati nella comunicazione inviata dal Rivenditore, allegando il documento attestante l'avvenuto pagamento. Qualora il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente superi i 20 (venti) giorni dalla scadenza della fattura, saranno applicabili le disposizioni dell'art. 9 delle presenti Condizioni Generali. Trascorsi i termini della messa in mora, il Rivenditore invierà le richieste di sospensione ai Distributori Locali, i quali dovranno:

- Per i punti in bassa tensione, senza misuratore elettronico, attendere 15 (quindici) giorni solari dalla suddetta richiesta di sospensione e poi provvedere alla sospensione entro 8 (otto) giorni.
- Per i punti non disalimentabili, Reset potrà procedere alla comunicazione di risoluzione contrattuale secondo quanto previsto dal TIMOE, dall'Allegato B alla deliberazione ARERA 487/2015/R/eel e dalla disciplina del SII vigenti pro tempore. - Per i punti in bassa tensione, con misuratore elettronico, attendere 15 (quindici) giorni solari dalla suddetta richiesta di sospensione e poi provvedere alla sospensione entro 5 (cinque) giorni, effettuando prima la diminuzione di potenza al 15% (quindici percento), ove possibile. Decorsi i 15 (quindici) giorni solari dalla riduzione di potenza il Distributore, qualora non riceva la richiesta di riattivazione da parte del Rivenditore, sospenderà l'erogazione dell'energia elettrica. In caso di persistente morosità, il Rivenditore avrà facoltà di cessare la fornitura, nel rispetto delle tempistiche e delle modalità previste dalla normativa vigente. L'effettiva sospensione o cessazione della fornitura avverrà nei tempi tecnici compatibili con la sospensione dei servizi di trasporto e dispacciamento oggetto di contratto tra il Rivenditore e le controparti terze erogatrici di tali servizi (concessionario del servizio di trasporto e TERNA).

Qualora il Cliente allacciato in bassa tensione risulti inadempiente ai propri obblighi di pagamento nei confronti del fornitore con il quale aveva precedentemente sottoscritto un contratto di somministrazione di Energia Elettrica e tale fornitore abbia attivato il sistema indennitario ai sensi del TISIND e s.m.i., il nuovo fornitore potrà addebitare al Cliente il corrispettivo CMOR secondo le modalità e nei limiti previsti dal TISIND medesimo. Il corrispettivo CMOR potrà essere applicato esclusivamente qualora ricorrano i presupposti previsti dal TISIND e dalla regolazione vigente e, in particolare, qualora:

a) il credito sia maturato nei confronti di un Cliente finale rientrante nell'ambito di applicazione del TISIND;

b) il Cliente finale sia stato previamente costituito in mora secondo le modalità e le tempistiche previste dalla disciplina vigente in materia di morosità elettrica;

c) il Cliente finale non abbia adempiuto al pagamento dovuto nei termini indicati nella comunicazione di costituzione in mora;

d) l'esercente la vendita abbia adempiuto a tutti gli obblighi connessi alla cessazione del rapporto contrattuale;

e) il credito non sia riferibile a ricostruzioni di consumo conseguenti ad accertato malfunzionamento del gruppo di misura;

f) l'esercente la vendita abbia provveduto nei tempi previsti dal TIQV a fornire una risposta motivata ad una eventuale richiesta di rettifica di fatturazione o ad un reclamo inerente i corrispettivi non pagati.

L'importo del corrispettivo CMOR, le modalità di applicazione, i limiti quantitativi e le procedure di contestazione restano disciplinati dal TISIND e dalla normativa ARERA vigente al momento della relativa applicazione.

Il Rivenditore potrà in ogni caso sospendere la fornitura anche senza preavviso per cause oggettive di pericolo, in caso di comprovati prelievi fraudolenti di Energia Elettrica, di manomissione e rottura dei sigilli del gruppo di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto, in qualunque modo il Rivenditore ne sia venuto a conoscenza. L'effettiva sospensione della fornitura avverrà nei tempi tecnici compatibili con la sospensione del servizio di trasporto. Sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa sospensione, cessazione o riattivazione della fornitura di Energia Elettrica e dei relativi servizi collegati, incluse eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi ed eventuali penali per ritardato pagamento conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del Contratto. In aggiunta ai suddetti oneri applicati dai diversi Distributori Locali (collegati alle prestazioni di sospensione, riattivazione e cessazione amministrative per morosità), saranno dovuti a Reset gli oneri amministrativi forfettari richiesti al Cliente finale a copertura delle spese di gestione tecnica della prestazione. I corrispettivi sono indicati nelle Condizioni Tecnico-Economiche (Allegato B), nella sezione "Prestazioni tecniche e servizi di connessione". In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, il Rivenditore si riserva, inoltre, ai sensi dell'art. 1194 c.c. ed in mancanza di diversa dichiarazione ai sensi dell'art. 1193 c.c., il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente nell'ordine: a. agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso; b. alle maggiori spese di esazione; c. al capitale, anche in presenza di una diversa imputazione indicata dal Cliente all'atto del pagamento. In caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura da parte della Società, la stessa applicherà gli indennizzi automatici, come previsto dal TIMOE (258/2015/R/com e s.m.i.), nonché da ogni altra disposizione ARERA applicabile pro tempore.

**8. AGGIORNAMENTO DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI**

8.1 Il Contratto si intenderà modificato ed integrato di diritto, mediante l'automatico inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che l'ARERA vorrà definire. Il Rivenditore indicherà al Cliente le conseguenti modifiche e i relativi effetti.

8.2 Senza pregiudizio per le disposizioni precedenti, il Rivenditore avrà facoltà di apportare unilateralmente (salvo la facoltà di recesso del Cliente di cui al termine del presente articolo) modifiche alle condizioni economiche, normative o tecniche del Contratto ove sussista un giustificato motivo, quale - in via esemplificativa, ma non esaustiva - il mutamento delle condizioni del mercato o delle proprie politiche commerciali ovvero sopraggiungano, successivamente alla data di stipula del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità e/o regolamentazioni e/o modifiche del quadro normativo, regolamentare o tariffario ovvero mutamenti dei termini delle condizioni di approvvigionamento da parte del Rivenditore parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto o che comportino variazioni sostanziali dell'equilibrio economico in base al quale il Contratto è stato concluso.

Nel caso di contratti di fornitura di Energia Elettrica che prevedano condizioni economiche a prezzo fisso applicabili per un periodo determinato, il Rivenditore non potrà modificare unilateralmente, in maniera sfavorevole al Cliente, le condizioni contrattuali, economiche e di durata durante il periodo di validità delle condizioni economiche medesime. Sono fatti salvi esclusivamente gli adeguamenti conseguenti a disposizioni legislative o regolatorie imperative che si applichino automaticamente ai sensi del precedente comma 8.1.

In caso di variazione unilaterale delle condizioni economiche che comporti esclusivamente una diminuzione dei corrispettivi previsti dal Contratto, le modifiche potranno essere applicate e avranno efficacia decorso 1 (uno) mese; il suddetto termine decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione.

Qualora intenda esercitare la facoltà di modifica unilaterale di cui al presente articolo, il Rivenditore ne darà comunicazione al Cliente in forma scritta su supporto durevole

# ALLEGATO A Condizioni Generali – Fornitura Energia Elettrica

(prioritariamente digitale e in via subordinata cartacea). La comunicazione dovrà contenere almeno: il testo completo delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta; la descrizione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione; il giustificato motivo posto a fondamento della modifica; la decorrenza delle nuove condizioni; i termini e le modalità per l'eventuale esercizio del diritto di recesso senza oneri.
Nel caso di modifiche unilaterali del Rivenditore di cui al presente articolo, il Cliente avrà facoltà di recedere senza oneri dal Contratto entro 30 (trenta) giorni di calendario a decorrere dalla ricezione della comunicazione delle modifiche inviata dal Rivenditore. Il recesso dovrà essere esercitato dal Cliente secondo le modalità ed i termini indicati all'art. 10 del presente Contratto. Il Cliente, qualora eserciti tempestivamente il recesso e fino alla data di efficacia dello stesso, avrà diritto all'applicazione delle precedenti condizioni contrattuali.

**9. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

9.1 Ferme restando le cause di recesso e/o risoluzione previste dal Contratto o disposte per legge, e in particolare le disposizioni degli artt. 2 e 7 delle presenti Condizioni Generali e del TIMOE relativamente alla fornitura di Energia Elettrica, e fatto salvo quanto di cui all'art. 11 delle presenti Condizioni Generali, il Contratto potrà essere risolto anticipatamente dal Rivenditore mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., al verificarsi di una o più delle seguenti circostanze:
a) mancata attivazione, revoca o cessazione di efficacia dell'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario delle fatture emesse dal Rivenditore, a cui non sia posto rimedio entro i successivi 10 (dieci) giorni;
b) fornitura di dati non veritieri o dichiarazioni mendaci rese dal Cliente in corso di contratto;
c) assunzione, da parte del Cliente, di impegni contrattuali con altri fornitori per il medesimo oggetto del presente contratto e per il medesimo periodo dalla data di decorrenza del presente contratto;
d) prelievo fraudolento di Energia Elettrica da parte, o a beneficio, del Cliente. In tali casi il Rivenditore si riserva la facoltà di adire le vie legali;
e) realizzazione e/o manutenzione degli impianti interni del Cliente in maniera non conforme alla normativa vigente e/o costituenti pericolo per l'incolumità pubblica;
f) il Cliente superi la soglia massima di consumi mensili, così come indicata nelle CTE.
Senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio del Rivenditore ai sensi di legge o previsto dal Contratto, la risoluzione sarà efficace a decorrere dall'ultimo giorno del mese successivo a quello della data di invio della relativa comunicazione e comunque nel rispetto delle tempistiche previste dal TIMOE, ove la risoluzione sia connessa alla morosità, e dalla regolazione ARERA vigente in materia di switching, risoluzione contrattuale e attivazione dei servizi di ultima istanza. Nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di Energia Elettrica e dei relativi servizi collegati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto.
9.2 Il Contratto è da considerarsi risolto, con tutte le conseguenze di legge e nei medesimi termini di cui sopra, qualora la fornitura subisca un'interruzione ai sensi dell'art. 11 delle presenti Condizioni Generali e la stessa si protragga per oltre 30 (trenta) giorni senza che il Rivenditore, per qualsiasi motivo, possa riprendere la fornitura. L'impossibilità del ripristino della fornitura, per caso fortuito o causa di forza maggiore, esclude la possibilità di esigere un risarcimento del danno nei confronti del Rivenditore.
9.3 Qualora il contratto di dispacciamento o il contratto di trasmissione e distribuzione necessario all'esecuzione della fornitura perda efficacia, il Contratto sarà risolto secondo le modalità e le tempistiche previste dal TIDE, dall'Allegato B alla deliberazione ARERA 487/2015/R/eel e dalla regolazione vigente in materia di attivazione dei servizi di ultima istanza.

**10. RECESSO E CESSAZIONE DELLA FORNITURA**

10.1 Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Reset, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso la sede operativa: Via Italia 61, 10093 Collegno (TO), ovvero a mezzo dell'apposito modulo di ripensamento allegato al presente Contratto (a disposizione anche sul sito web reset_modulo_recesso.pdf).
Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, secondo quanto previsto dal d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i., il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Reset, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso la sede operativa: Via Italia 61, 10093 Collegno (TO), ovvero a mezzo dell'apposito modulo di ripensamento allegato al presente Contratto (a disposizione anche sul sito web reset_modulo_recesso.pdf), da inviarsi alla Società entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto; tale termine temporale è stato così individuato, visto che il Contratto viene concluso nel contesto di una sottoscrizione a distanza tramite utilizzo di firma digitale con OTP. Sono pertanto escluse le sottoscrizioni tramite visita a domicilio di un professionista non programmata tramite appuntamento oppure tramite escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di Energia Elettrica ai Clienti finali domestici, modalità che estenderebbero il periodo di manifestazione della volontà di recesso a 30 (trenta) giorni, così come indicato dal Codice di Condotta Commerciale ARERA (Delibera 395/2024/R/com).
Reset confermerà al Cliente la ricezione della comunicazione, su supporto durevole e senza indugio. Il recesso comporterà il rimborso di tutti i costi sostenuti dal Cliente, entro 14 (quattordici) giorni dall'avvenuta comunicazione.
Le attività necessarie a dar corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di recesso.
Tuttavia, quando l'esecuzione del Contratto sia iniziata anticipatamente con il consenso del Cliente, espressamente richiesto tramite flag apposto sul frontespizio del presente Contratto in sede di sottoscrizione, il Cliente sarà tenuto soltanto al pagamento dei corrispettivi derivanti dall'eventuale e proporzionata utilizzazione dei servizi. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il recesso non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il recesso, sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comportare un anticipo della fornitura.
Nel caso di esercizio del diritto di recesso, dopo la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto ed entro i termini stabiliti, la fornitura potrebbe: a) essere garantita, nei casi in cui non sia stata avviata da Reset, dal precedente venditore qualora il relativo Contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; b) essere avviata da Reset per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente.
Nel caso in cui la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento della cessazione di essa.
Nel caso di esercizio del diritto di recesso diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo, il Cliente è tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale venditore, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.
10.2 In caso di cambio venditore, il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri. Il recesso è esercitato tramite il venditore entrante, mediante la richiesta di switching trasmessa al Sistema Informativo Integrato, secondo le modalità e le tempistiche previste dall'Allegato A alla deliberazione ARERA 302/2016/R/com, come successivamente modificato e integrato. La richiesta di switching trasmessa al SII vale anche come comunicazione di recesso al venditore uscente.
10.3 Nel caso in cui il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare esercente, ma al fine di cessare la fornitura e il contratto ad essa collegato, il termine di preavviso previsto nel Contratto proposto ai Clienti finali sarà pari a 1 (uno) mese ed è esercitabile in qualsiasi momento. In questo caso, il recesso deve essere esercitato dal Cliente mediante l'invio di lettera raccomandata A/R debitamente sottoscritta al recapito Reset S.r.l.: Via Italia 61, 10093 Collegno (TO), o mediante l'invio di una comunicazione PEC al seguente indirizzo di posta elettronica certificata resetsrl1@arubapec.it. In ogni caso il Rivenditore ha facoltà di recedere dal Contratto, per qualunque motivo, dandone comunicazione al Cliente mediante raccomandata A/R, con un termine di preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi (deliberazione ARERA 783/2017/R/com). Nei casi di contratti di fornitura di Energia Elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso, il Rivenditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza.

**11. FORZA MAGGIORE, CASO FORTUITO ED ALTRI CASI DI INTERRUZIONE DELLA FORNITURA**

L'adempimento degli obblighi di una delle Parti sarà sospeso per tutto il tempo durante il quale detta Parte sia impedita a tale adempimento per il verificarsi di avvenimenti di carattere straordinario che le Parti non avrebbero potuto prevedere né prevenire con l'esercizio dell'ordinaria diligenza, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: le guerre, le sommosse e i tumulti, gli atti di terrorismo, gli espropri o le requisizioni di attrezzature o installazioni, i sabotaggi, gli incendi, le alluvioni, i terremoti, gli scioperi, le interruzioni o sospensioni della somministrazione di Energia Elettrica non dovute al fatto della Parte che invoca la presente disposizione, o norme di legge e decisioni di autorità che abbiano gli effetti di cui alla presente disposizione, e altre circostanze che comportino impossibilità sopravvenuta di un'obbligazione ai sensi dell'artt. 1463 e ss. c.c. Al verificarsi di una delle circostanze di cui al precedente paragrafo, la Parte che intenda farla valere avrà l'onere di darne tempestivamente comunicazione all'altra Parte a mezzo lettera raccomandata A/R, indicando la circostanza intercorsa, le conseguenze prodotte o che potrebbero prodursi e la prevedibile durata della situazione di impossibilità al regolare adempimento delle obbligazioni contrattuali. In caso di impedimento parziale del Rivenditore, quest'ultimo ha la facoltà di ridurre proporzionalmente le prestazioni dovute, limitandole alla parte rimasta eseguibile, ovvero di dichiarare il proprio recesso dal Contratto con effetto a decorrere dal 60° (sessantesimo) giorno successivo alla comunicazione al Cliente dell'esercizio del recesso. Qualora il Rivenditore non eserciti la facoltà di recedere, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, salva la facoltà del Cliente di recedere mediante dichiarazione a mezzo raccomandata A/R da spedire al Rivenditore entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della comunicazione che evidenzi circostanze di impossibilità parziale. Il recesso del Cliente avrà efficacia decorsi 60 (sessanta) giorni dalla data in cui il Rivenditore ha avuto conoscenza di tale dichiarazione di recesso. Fermi i casi di cui ai precedenti commi, il Rivenditore potrà altresì interrompere la fornitura, adoperandosi, per quanto possibile, per ridurre il disagio del Cliente, per ragioni di servizio quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: manutenzione, riparazione di guasti, interventi di ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico, motivi di sicurezza. Le interruzioni di fornitura di cui al presente articolo non daranno luogo a riduzioni del prezzo convenuto né a risarcimento dei danni né a risoluzione del Contratto, a meno che le stesse si protraggano nel tempo per oltre 30 (trenta) giorni dal loro verificarsi.

**12. VOLTURA DEL PUNTO DI FORNITURA. CESSIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DEL RIVENDITORE**

12.1 La voltura del Punto di Fornitura di energia elettrica (POD) deve essere richiesta utilizzando la modulistica fornita dal Rivenditore. In caso di voltura, il nuovo intestatario del Contratto non risponderà delle obbligazioni riferibili al contratto del vecchio intestatario, ivi comprese le eventuali somme insolute per il pagamento della fornitura e degli altri eventuali oneri antecedenti la data di voltura.
12.2 Il Cliente accetta espressamente sin d'ora che il Contratto di fornitura possa essere ceduto dal Rivenditore ad altre società che, direttamente o indirettamente siano dallo stesso controllate o lo controllino o siano soggette a comune controllo ovvero a società terze che subentreranno in tutti i diritti ed obblighi del cedente e assicureranno altresì l'invarianza dei livelli di qualità del servizio. Dell'intervenuta cessione verrà data comunicazione scritta al Cliente. È fatto salvo il diritto di recesso esercitabile dal Cliente, nei termini di cui all'art. 10, entro 60 (sessanta) giorni dalla notificazione della cessione, scaduti i quali la stessa produrrà tutti gli effetti ai sensi di legge. Resta in ogni caso salva la facoltà del Rivenditore di cedere in qualsiasi forma a terzi i crediti derivanti dal Contratto, previa necessaria comunicazione al Cliente, in mancanza della quale non gli saranno opponibili i crediti ceduti.

**13. ELEZIONE DI DOMICILIO, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

13.1 Il Cliente elegge domicilio nel luogo indicato nella Richiesta di Fornitura. Qualora il Cliente che sottoscrive il Contratto non fosse il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione della Richiesta di Fornitura, garantisce di avere ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della fornitura. Il Cliente è tenuto ad attestare, sotto la propria responsabilità, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare, rilasciando al Rivenditore idonea documentazione ovvero dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.
13.2 Il Contratto è interpretato e regolato secondo la legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro di Torino. Nel caso di Cliente "consumatore" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

**14. RISERVATEZZA**

Il Cliente e il Rivenditore si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni comunque relative al Contratto ed alle Parti ("Informazioni Confidenziali"), tra cui, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: i corrispettivi della fornitura di Energia Elettrica. Le Parti si impegnano a far rispettare tale impegno anche dai loro amministratori, dipendenti e consulenti ai quali le Informazioni Confidenziali siano state comunicate. Ciascuna Parte adotterà ogni necessaria precauzione ai fini di salvaguardare la riservatezza e segretezza delle Informazioni Confidenziali e di impedire la loro rivelazione a terzi, restando inteso che nessuna delle Parti sarà ritenuta inadempiente alle disposizioni del presente art. 14 per effetto di comunicazioni eseguite in ottemperanza a obblighi di legge o in seguito ad espresso consenso scritto dell'altra Parte. Gli obblighi di riservatezza e confidenzialità rimarranno in vigore e continueranno ad applicarsi anche dopo la scadenza per qualsiasi causa del Contratto, fintanto che dette Informazioni Confidenziali non divengano legittimamente di dominio pubblico.

**15. VALIDITÀ**

Il Contratto costituisce la manifestazione integrale delle intese intervenute tra il Cliente e il Rivenditore relativamente all'oggetto dello stesso e prevale su qualunque accordo o intesa precedentemente intercorsi tra gli stessi relativamente allo stesso oggetto. Qualora una delle disposizioni del Contratto risulti invalida, inefficace o inapplicabile, tale invalidità, inefficacia o inapplicabilità non inficerà la validità, efficacia o applicabilità di alcun'altra disposizione del Contratto, fatta salva l'applicazione dell'art. 1419, comma 1, c.c. La mancata richiesta di una Parte di adempiere una disposizione del Contratto non pregiudicherà in alcun modo il suo diritto di far valere la medesima in un momento successivo, entro i limiti di decadenza e prescrizione del diritto. Nessuna rinuncia di una Parte a diritti previsti dal Contratto sarà efficace a meno che non sia fatta per iscritto.

**16. SITO INTERNET E AREA PERSONALE**

Il Rivenditore metterà a disposizione del Cliente aree personali del proprio sito internet https://resetenergia.it/ contenenti, altresì, i consumi del Cliente e le sue abitudini di consumo in relazione ai servizi fruiti. Resta inteso che l'utilizzo dell'area personale è parte integrante del servizio di fornitura; pertanto, il Cliente dovrà necessariamente accettarne i termini e le relative condizioni, ivi inclusa l'informativa privacy. Reset si riserva la facoltà di integrare l'area personale con nuove funzionalità.

**17. DURATA DEL CONTRATTO E DECORRENZA DELLA FORNITURA**

17.1 Il Contratto ha durata indeterminata, con decorrenza dalla rispettiva data di inizio effettivo della somministrazione di Energia Elettrica. La fornitura è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'Energia Elettrica

# ALLEGATO A Condizioni Generali – Fornitura Energia Elettrica

e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia del recesso del Cliente verso il precedente fornitore. Qualora, per cause non imputabili al Rivenditore, la decorrenza della fornitura di Energia Elettrica non sia compatibile con la data di attivazione dei servizi di dispacciamento e di trasporto di Energia Elettrica, la decorrenza della fornitura si intende differita alla prima data utile; in tale caso il Rivenditore non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente conseguenti la ritardata attivazione della fornitura.
17.2 Le Condizioni Tecnico-Economiche, contenute nell'Allegato B, sono valide e saranno applicate per 60 mesi a partire dalla data di attivazione dell'offerta. Prima della loro scadenza, il Rivenditore potrà proporre il rinnovo delle CTE in ogni caso con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto al termine dei 60 mesi. In caso di rinnovo con modifica delle condizioni economiche, il Rivenditore trasmetterà al Cliente la relativa comunicazione, contenente tutte le informazioni previste, congiuntamente alla Scheda Sintetica predisposta secondo il tipo di Cliente e di prezzo. È considerato rinnovo con modifica anche il rinnovo che, pur mantenendo invariati i corrispettivi unitari, comporti la scadenza o la riduzione di sconti precedentemente applicati. In caso di proroga delle CTE senza modifiche, il Rivenditore consegnerà comunque al Cliente, prima della proroga, la Scheda Sintetica compilata secondo quanto previsto dalla regolazione vigente, con modalità idonee a dimostrarne l'avvenuta ricezione.
Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove CTE, potrà esercitare il recesso conformemente a quanto indicato nell'art. 10 delle presenti Condizioni Generali di Fornitura. In assenza di recesso, le nuove CTE si intenderanno accettate.
17.3 Il Rivenditore aderisce alla procedura di ripristino volontaria, normata dall'Allegato A alla deliberazione ARERA 228/2017/R/com e s.m.i. (TIRV).

**18. ASPETTI DELLA SOMMINISTRAZIONE**

Il Cliente si dichiara consapevole e accetta che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: variazioni di tensione interruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) attengano esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore locale ovvero il Gestore della Rete di Trasporto Nazionale secondo quanto previsto dalla normativa vigente di settore. Il Cliente si dichiara consapevole e accetta che in nessun caso il Rivenditore potrà essere ritenuto responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione, o, in generale, dalla connessione dei POD alla rete, non esercitando il Rivenditore alcuna attività di trasporto o dispacciamento. Il Cliente si dichiara consapevole e accetta che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, imputabili al Distributore locale e/o al Gestore della Rete di Trasporto Nazionale, o comunque dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore e/o provvedimenti di pubblica autorità, non gli attribuiranno alcun diritto di risarcimento nei confronti del Rivenditore o riduzione dei corrispettivi allo stesso dovuti, fatta salva l'eventuale riduzione proporzionale o totale dei corrispettivi riferibili al periodo o ai quantitativi di energia non somministrati. In tali casi l'interruzione o la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del contratto, fatto salvo quanto stabilito dall'art. 9.2 delle presenti Condizioni Generali, né potrà essere imposto al Rivenditore di garantire modalità alternative di somministrazione.

**19. APPARECCHIATURE, VERIFICHE, AVVERTENZE E RESPONSABILITÀ**

L'Energia Elettrica verrà messa a disposizione del Cliente presso il POD indicato da questo nella Richiesta di Fornitura e pertanto la proprietà, i rischi e le responsabilità relative verranno trasferiti contestualmente dal Rivenditore al Cliente.
Gli impianti e gli apparecchi di proprietà del Cliente debbono risultare conformi alle norme di legge e di sicurezza vigenti ed il loro uso non deve provocare disfunzioni sulla rete di distribuzione. In conformità con il d.m. 22 gennaio 2008, n. 37 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili.
Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e rimangono di proprietà del Distributore locale. Il Cliente, in qualità di custode del Contatore elettrico, risponde della sua sottrazione, distruzione e di qualunque eventuale danno arrecato allo stesso e agli apparecchi accessori installati presso di lui e ha l'onere di verificare che il contatore sia e rimanga sigillato. È fatto divieto assoluto al Cliente di spostare il Contatore Elettrico dal luogo in cui è stato collocato. Nel caso di Contatore Elettrico installato presso il Cliente, questi si impegna a consentire al personale del Rivenditore, al personale del Distributore Locale o ad altro personale da questi incaricato, nei limiti della competenza di ciascuno, l'accesso alla proprietà privata per effettuare le normali operazioni di servizio quali: a) lettura; b) controllo; c) chiusura e sostituzione del Contatore Elettrico; d) verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura; e) disalimentazione o sospensione per motivi di carattere tecnico o morosità. Qualora il Cliente si opponga o l'accesso venga in qualche modo impedito, il Distributore Locale può, previa diffida formale, sospendere la fornitura disalimentando il punto di prelievo.
Il Cliente è consapevole che l'Energia Elettrica può essere pericolosa qualora non siano adottate le cautele più opportune che egli stesso si impegna a conoscere e far osservare. In particolare, il Cliente dovrà utilizzare solamente apparecchiature omologate, rivolgersi per la manutenzione e gli interventi tecnici a personale qualificato e rispettare le norme di buona tecnica. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare al Distributore locale e agli enti preposti eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate sugli impianti a monte del POD e dovrà permettere loro l'accesso. Il Rivenditore può effettuare o far effettuare verifiche e, se risultano irregolarità o situazioni di pericolo, può sospendere la fornitura per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti. Il Cliente è tenuto a corrispondere al Rivenditore i costi addebitati dal Distributore di Energia Elettrica al Rivenditore stesso per l'intervento. Di tale addebito sarà prontamente fornita prova scritta allegata alla prima fattura successiva all'intervento. Il Cliente può richiedere la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura in contraddittorio, effettuandone richiesta scritta o telefonica. Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica. Ove il Cliente non si avvalga di tale diritto, l'esito della verifica verrà comunicato per iscritto dal Rivenditore al Cliente. Se le verifiche confermano l'inconveniente lamentato dal Cliente, le spese di prova e degli interventi necessari non saranno poste a carico del Cliente. Nel caso in cui tali spese siano state anticipatamente pagate dal Cliente, il Rivenditore provvederà al dovuto rimborso nella prima fattura utile successiva alla verifica. Qualora il gruppo di misura installato presso il Cliente, a seguito delle verifiche, presenti un errore nella registrazione dei consumi che ecceda i margini di tolleranza riferiti alla portata del misuratore, come previsto dalla normativa vigente, il Distributore procederà alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente e alla determinazione del relativo conguaglio, dandone informazione scritta al Cliente e/o al Rivenditore. I consumi verranno calcolati in base all'errore di misurazione accertato in sede di verifica ovvero, qualora non fosse possibile l'accertamento dell'errore, con riferimento ai consumi storici del Cliente. Il Cliente ha 30 (trenta) giorni di tempo dal ricevimento della comunicazione scritta dei risultati della ricostruzione dei consumi da parte del Distributore e/o del Rivenditore per inviare le proprie osservazioni scritte, adeguatamente documentate, all'indirizzo indicato nella comunicazione stessa; in mancanza, sarà ritenuta valida a tutti gli effetti la ricostruzione dei consumi comunicata dal Distributore o dal Rivenditore.

**20. COMUNICAZIONI**

Ogni comunicazione tra le Parti, fatto salvo quanto concerne le richieste di informazioni ed i reclami, che sono regolati dal successivo articolo 21, dovrà essere effettuata in forma scritta su supporto durevole (es. a mezzo lettera raccomandata A/R o a mezzo e-mail). Il Rivenditore potrà inviare le comunicazioni anche unicamente con nota in fattura, fatti salvi i casi in cui sia espressamente richiesto l'invio di raccomandata A/R ai fini dell'efficacia di quanto riportato nella comunicazione. Il Cliente accetta che la conferma della conclusione del Contratto da parte del Rivenditore possa essere fornita su supporto durevole non cartaceo.

**21. RICHIESTE DI INFORMAZIONI, RECLAMI ED INDENNIZZI AUTOMATICI**

21.1 Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e sul sito web del Rivenditore Reclami | Reset Energia, tramite la compilazione del modulo di reclamo o in forma libera oppure tramite la compilazione del form online https://resetenergia.it/info-utili/reclami/form-online/, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Rivenditore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta:
a) nominativo completo;
b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura e/o indirizzo e-mail;
d) servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica);
e) codice alfanumerico identificativo del punto di fornitura (POD) ove disponibile o il Codice Cliente;
f) una breve descrizione dei fatti contestati.
I reclami dovranno essere inviati dal Cliente a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo (oppure al diverso indirizzo e con le diverse modalità che potranno essere comunicate da Reset sul proprio sito web): Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO), all'indirizzo PEC resetsrl1@arubapec.it o all'e-mail assistenza@resetenergia.it ovvero tramite il form online.
Qualora il reclamo inoltrato dal Cliente riguardi un caso di c.d. "Contratto non richiesto" ai sensi e per gli effetti del TIRV, Allegato A alla deliberazione ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii., è necessario che esso sia completo di copia della documentazione attestante la data di conoscenza del Contratto non richiesto o dell'attivazione non richiesta. La data in cui il Cliente ha avuto conoscenza del Contratto o dell'attivazione non richiesta è il decimo giorno solare successivo alla data in cui il Rivenditore ha inviato la conferma del Contratto, ciò anche nel caso di Contratto negoziato fuori dai locali commerciali qualora la conferma venga inviata successivamente alla conclusione del Contratto stesso; la data di scadenza del pagamento della prima bolletta emessa dal Venditore non richiesto, negli altri casi.
Reset assicura la disponibilità e l'accessibilità dei canali digitali dedicati alla presentazione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni secondo quanto previsto dal TIQV e dalla normativa vigente in materia di accessibilità dei servizi digitali.
21.2 Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative al contratto e alla fornitura, mediante il Servizio Conciliazione ARERA, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, oppure rivolgendosi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie iscritti nell'Elenco degli organismi ADR istituito da ARERA oppure mediante le ulteriori procedure ammesse dal TICO vigente. La domanda di conciliazione può essere presentata dopo aver ricevuto una risposta al reclamo scritto ritenuta non soddisfacente oppure, in caso di mancata risposta, una volta decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla data di invio del reclamo. La domanda deve essere comunque presentata entro il termine massimo di 1 (uno) anno dalla data di invio del reclamo. Per le controversie rientranti nell'ambito di applicazione del TICO, il previo esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità dell'azione giudiziale, fatti salvi i casi esclusi dalla normativa vigente. Le modalità di presentazione della domanda, i termini della procedura, gli organismi competenti e l'Elenco degli organismi ADR sono consultabili sul sito istituzionale di ARERA e sul portale del Servizio Conciliazione. Il Cliente può farsi assistere da una delle associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco di cui all'art. 137 del Codice del consumo o da altro soggetto delegato.
21.3 In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale della vendita, Reset corrisponderà al Cliente gli indennizzi automatici previsti dal TIQV. L'indennizzo automatico sarà corrisposto mediante accredito nella prima fattura utile o, qualora necessario, mediante rimessa diretta, entro il termine previsto dal TIQV decorrente dalla data di effettuazione della prestazione o dalla scadenza del termine massimo stabilito per la sua esecuzione. Restano ferme le cause di mancato rispetto degli standard e i casi di esclusione del diritto all'indennizzo automatico previsti dagli articoli 18 e 20 del TIQV. L'indennizzo automatico è riconosciuto nella misura base e, in caso di ritardo superiore al doppio o al triplo dello standard applicabile, nelle misure crescenti previste dal TIQV, come riportato nella tabella seguente:

| | SE L'ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE AVVIENE | | |
|---|---|---|---|
| INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE | oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard | oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard | oltre un tempo triplo dello standard |
| Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti | € 30,00 | € 60,00 | € 90,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione | € 30,00 | € 60,00 | € 90,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione | € 30,00 | € 60,00 | € 90,00 |

21.4 Fermi restando gli indennizzi automatici previsti dal TIQV e indicati al precedente articolo 21.3, Reset riconoscerà al Cliente gli ulteriori indennizzi automatici previsti dalla regolazione ARERA vigente. In caso di ritardata emissione delle fatture di periodo o di chiusura, ovvero di mancato rispetto degli ulteriori obblighi in materia di fatturazione per i quali sia previsto un indennizzo automatico, Reset corrisponderà al Cliente gli importi dovuti secondo i presupposti, le misure, le tempistiche e le modalità stabiliti dal TIF e s.m.i.
In caso di mancato rispetto degli obblighi relativi alle modalità, ai contenuti o ai termini di preavviso delle comunicazioni di variazione unilaterale delle condizioni contrattuali, il Cliente ha diritto all'indennizzo automatico di € 30,00 (trenta euro), nei casi e secondo le modalità previsti dagli articoli 13 e 14 del Codice di condotta commerciale. Restano ferme le ulteriori tutele e gli eventuali indennizzi previsti dalla regolazione vigente in materia di evoluzioni automatiche e rinnovi delle condizioni economiche.
Qualora il mancato rispetto di uno standard specifico relativo a una prestazione di competenza del Distributore dia diritto al Cliente a un indennizzo automatico ai sensi del TIQC, del TIQD o della diversa regolazione applicabile, Reset provvederà a trasferire al Cliente l'indennizzo riconosciuto dal Distributore, secondo gli importi, le tempistiche e le modalità previste dalla normativa vigente.
La corresponsione degli indennizzi automatici non pregiudica il diritto del Cliente di richiedere, nelle sedi competenti e ove ne ricorrano i presupposti, il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

**22. STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA**

Si riportano di seguito gli Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gli standard generali di qualità dei servizi telefonici definiti dall'ARERA nel TIQV (Allegato A alla deliberazione ARERA 399/2025/R/com, e s.m.i.) Gli standard applicabili alla data di redazione delle presenti Condizioni Generali sono riportati nelle tabelle seguenti. In caso di successiva modifica della regolazione, troveranno applicazione gli standard e gli indennizzi previsti dalla normativa vigente pro tempore.

| STANDARD GENERALE DI QUALITÀ DEI SERVIZI TELEFONICI | |
|---|---|
| INDICATORE | |
| Accessibilità al servizio | AS ≥ 95 % |
| Tempo medio di attesa | TMA ≤ 180 secondi |
| Livello di servizio | LS ≥ 85 % |

# ALLEGATO A Condizioni Generali – Fornitura Energia Elettrica

| STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE | |
|---|---|
| INDICATORE | STANDARD SPECIFICO (giorni solari) |
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti | 30 |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione | 60 |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione | 15 |
| STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE | |
| INDICATORE | STANDARD GENERALE |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 giorni solari | 95% |

**23. INFORMATIVA BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura finalizzata a ridurre la spesa di Energia Elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. A partire dal 1° gennaio 2021, il bonus sociale per disagio economico per la fornitura di energia elettrica sarà riconosciuto automaticamente agli aventi diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE, senza più necessità di presentare apposita domanda, secondo quanto previsto dalla Delibera ARERA 63/2021/R/com e s.m.i.. Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature elettromedicali salvavita alimentate ad energia elettrica. Per tale tipologia di bonus è necessario fare richiesta presso i Comuni o altro ente da questi designato (CAF, comunità montane). Per maggiori informazioni, consultare il sito www.arera.it oppure chiamare il numero verde 800.166.654.

**24. OFFERTE PLACET**

Come previsto dalla deliberazione ARERA 555/2017/R/com, Reset mette a disposizione, tra le offerte di mercato libero per la fornitura di energia elettrica, anche le offerte denominate PLACET, che prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite dall'Autorità. Restano inoltre applicabili le disposizioni del TIF per gli aspetti relativi alla fatturazione. L'offerta PLACET di Reset è consultabile anche sul sito https://resetenergia.it/placet/

**25. DISCIPLINA SULL'UTILIZZO DEI MARCHI**

I nomi, le immagini e i marchi che identificano il Rivenditore, così come i testi, sono di esclusiva proprietà del Rivenditore e/o di imprese dallo stesso controllate, controllanti o comunque appartenenti a Reset. Nessuna utilizzazione di detti marchi potrà essere intesa in modo tale da conferire al Cliente alcun diritto di proprietà sui predetti nomi, testi, marchi. Tutti i diritti sono di proprietà del Rivenditore, o ad esso concessi in regolare licenza, il quale si riserva il diritto di modificare - in qualunque momento e senza preavviso - i termini e le condizioni di utilizzo. Il Rivenditore, a sua discrezione, ha diritto di inibire l'utilizzo dei marchi da parte del Cliente che abbia violato termini e condizioni della presente disciplina e potrà risolvere il contratto e/o agire per il risarcimento del danno. In ogni caso il Cliente manleva e lascia indenne il Rivenditore da ogni eventuale responsabilità derivante da un non corretto utilizzo dei marchi.

**26. ENERGIA VERDE**

Il 100% dell'energia elettrica venduta da Reset al Cliente in esecuzione del presente Contratto è qualificata come proveniente da fonti rinnovabili mediante l'annullamento, attraverso il sistema gestito dal GSE, di garanzie di origine in quantità corrispondente all'energia venduta. Le garanzie di origine attestano la produzione e l'immissione nel sistema elettrico di una quantità equivalente di energia da fonti rinnovabili, nel rispetto dell'art. 46 del d.lgs. 8 novembre 2021, n. 199, del decreto MASE 14 luglio 2023, n. 224, della deliberazione ARERA ARG/elt 104/11 e delle regole GSE vigenti pro tempore.

**CONTATTI ED ASSISTENZA CLIENTI**

ASSISTENZA ONLINE app.resetenergia.it
INDIRIZZO Sede Legale: Via Confienza 10, 10121 Torino - sede operativa: Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO)
E-MAIL assistenza@resetenergia.it - resetsrl1@arubapec.it
NUMERO VERDE 800.508.508
SITO WEB resetenergia.it
MESSAGGI WHATSAPP: 335 165 3048
Reset S.r.l. è soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società uBroker S.p.A.

# ALLEGATO A Condizioni Generali – Fornitura Energia Elettrica

## ALLEGATO B CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA

Vedi l'allegato alla presente documentazione.

## ALLEGATO C NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

(ai sensi del Codice di Condotta Commerciale deliberazione ARERA 366/2018/R/com e s.m.i.)

Tutti i clienti finali sono liberi di scegliere il proprio venditore di energia elettrica e/o di gas naturale. Sottoscrivendo il contratto o la proposta contrattuale che Le è stata presentata, Lei entrerà o rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente (art. 22, comma 2-bis, del D.Lgs. 164/2000 per il gas naturale e art. 11 del D.Lgs. 210/2021 per l'energia elettrica), può scegliere in qualsiasi momento, in alternativa all'offerta che Le è stata proposta, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per i clienti vulnerabili. Sono clienti vulnerabili, tra gli altri, i clienti domestici che: hanno più di 75 anni; si trovano in condizioni economicamente svantaggiate e hanno diritto al bonus sociale; sono soggetti con disabilità ai sensi dell'art. 3 della L. 104/1992; hanno la fornitura in un'isola minore non interconnessa o in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi; per la sola energia elettrica, utilizzano apparecchiature medico-terapeutiche alimentate a energia elettrica, necessarie per il mantenimento in vita.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per scegliere in modo consapevole, l'ARERA ha adottato il Codice di condotta commerciale (Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com e s.m.i.), che impone a tutti i venditori precise regole di comportamento. I livelli di qualità commerciale che il venditore è tenuto a rispettare sono stabiliti dal Testo integrato della qualità dei servizi di vendita (TIQV – Allegato A alla deliberazione 399/2025/R/com e s.m.i.).

Le offerte di tutti i venditori possono essere confrontate gratuitamente sul Portale Offerte gestito da Acquirente Unico per conto dell'ARERA: www.ilportaleofferte.it.

Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e, più in generale, sui Suoi diritti, può visitare il sito www.arera.it o contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:

**1) IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE**

Nome impresa; indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio dei diritti di ripensamento; codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata; data e ora del contatto; firma del personale commerciale che l'ha contattata.

**2) SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO**

Data di presunta attivazione; periodo di validità della proposta [Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta]; eventuali oneri a carico del Cliente.

**3) CONTENUTO DEL CONTRATTO**

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

prezzo del servizio; durata del contratto; modalità di utilizzo dei dati di lettura; modalità e tempistiche di pagamento; conseguenze del mancato pagamento; modalità e tempistiche per l'esercizio dei diritti di recesso; modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

**DOCUMENTI DA CONSEGNARSI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA**

Copia del contratto; Scheda sintetica.

**Informazioni precontrattuali**: resetenergia.it

**Guida alla bolletta 2.0** e **Glossario**: Come leggere la bolletta della luce | Reset Energia

## ALLEGATO D INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Vedi l'allegato alla presente documentazione.

## ALLEGATO E STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Vedi l'allegato alla presente documentazione.

## CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA[1]

*Sottoscrivibile dal 11.11.2026 al 15.12.2026 salvo proroghe*
*Condizioni valide per 60 mesi dalla data di attivazione*

### VENDITA ENERGIA ELETTRICA

Codici Offerte: RESET LUCE ESSENTIAL - 041552ETFML01XX00RESETESSENTIAL1[2]
L'offerta RESET LUCE ESSENTIAL (041552ETFML01XX00RESETESSENTIAL1) è riservata ai clienti domestici - Mercato Libero

DOMESTICI

L'offerta comprende la spesa per la vendita di energia elettrica, incluse le componenti di marginalità ed i corrispettivi di commercializzazione come sintetizzato nella seguente tabella:

La Spesa per la vendita di energia elettrica comprende le seguenti componenti di costo:

| CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE | VALORE |
|---|---|
| 1. Corrispettivo per il consumo - Prezzo fisso materia prima | 0,16600 €/kWh (prezzo già comprensivo delle perdite di rete per la Bassa Tensione, attualmente pari al 10%) |
| 2. Costi di commercializzazione mercato libero – Quota fissa | 144 €/anno/POD |

L'offerta è dedicata a clienti persone fisiche nel mercato libero e a POD forniti in bassa tensione ad uso domestico con dati di consumo inferiori alla soglia di 8.000 kWh annui, secondo quanto indicato nelle CGF all'art. 9 lett. f). Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la vendita di energia elettrica, di seguito esposti. Il Costo di commercializzazione mercato libero - Quota Variabile (Spread) applicato è fisso, come indicato nella tabella, e pari 0,16600 €/kWh. Il corrispettivo è da intendersi al lordo delle perdite di rete per la Bassa Tensione, attualmente pari al 10%. I Costi di commercializzazione mercato libero – Quota fissa, sono una componente di costo che Reset S.r.l. applica al Cliente finale sul mercato libero, a copertura della voce di spesa per la vendita afferente all'approvvigionamento e alla commercializzazione, dei costi sostenuti per svolgere le funzioni di sviluppo, attivazione e gestione della clientela e a titolo di margine addizionale. La quota fissa pari a 144 €/anno/POD per i clienti domestico. La fatturazione di tutti i corrispettivi avrà periodicità mensile.
OFFERTA A PREZZO FISSO: La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica

**DISPACCIAMENTO**

definito come ulteriore corrispettivo a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, espresso in €/kWh, valorizzato dall'Autorità e pari al valore del corrispettivo CDISPD del servizio a tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili di cui al TIV (Del. ARERA 362/2023/R/eel e s.m.i.) e applicato in maniera passante ai clienti finali[3]. Per il mese di ottobre 2026 è pari a 0,0146421 €/kWh, per il mese di novembre 2026 è pari a 0,0146421 €/kWh, per il mese di dicembre 2026 è pari a 0,0210441 €/kWh comprensivi di perdite di rete.

(1) Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Tecnico Economiche, trovano applicazione le Condizioni Generali di Fornitura e la normativa vigente di settore.
(2) La presente offerta è pubblicata sul Portale Offerte nella sezione delle offerte non simulabili, secondo le modalità individuate dal Gestore ai sensi dell'art. 10, comma 10.8, dell'Allegato A alla deliberazione ARERA 51/2018/R/com e s.m.i. La non simulabilità deriva dal sistema di scontistica previsto dall'offerta, il cui calcolo richiede adattamenti delle funzionalità del Portale Offerte ai fini della stima della spesa annua. Pertanto, ai sensi dell'art. 19, comma 19.1, del Codice di condotta commerciale (Allegato A alla deliberazione ARERA 366/2018/R/com e s.m.i.), la Scheda sintetica non riporta il riquadro "Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)". Ai sensi dell'art. 20, comma 20.1, lettera a), del medesimo Codice, si evidenzia che la spesa annua non è stimabile secondo i criteri definiti dall'Autorità nell'ambito del Portale Offerte; le modalità di applicazione del prezzo per l'intera durata delle condizioni economiche sono illustrate nella Scheda sintetica, sezione "Prezzo".
(3) Il corrispettivo CDISPD è determinato come prodotto tra il parametro λ di cui al comma 10.5 e la somma del corrispettivo di capacità di cui al comma 48.9 e dei corrispettivi applicati da Terna per il servizio di dispacciamento, ad eccezione del corrispettivo di sbilanciamento effettivo di cui alla sezione 2-21 "Corrispettivi di sbilanciamento" del TIDE, del corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità di cui all'articolo 23bis del TIS e del corrispettivo di aggregazione misure di cui all'articolo 15 del TIS.

## SCONTI E/O BONUS

**SCONTO ANNIVERSARIO**

Il Cliente che sottoscrive l'offerta di fornitura di energia elettrica denominata "RESET LUCE ESSENTIAL", alle condizioni e nei limiti indicati nel presente articolo, può beneficiare dello sconto contrattuale denominato "SCONTO ANNIVERSARIO".

Lo Sconto costituisce esclusivamente una riduzione dei corrispettivi dovuti dal Cliente a RESET per le forniture di energia elettrica.

Lo Sconto: non costituisce un premio in denaro e non è convertibile in denaro o altri mezzi equivalenti; non è cedibile, trasferibile o utilizzabile da soggetti diversi dal Cliente che aderisce all'offerta di fornitura denominata RESET LUCE ESSENTIAL; non produce interessi e non può determinare, in nessun caso, l'erogazione al Cliente di un saldo monetario positivo. Lo SCONTO ANNIVERSARIO, in quanto consistente in uno sconto sul prezzo della medesima tipologia di servizio acquistato dal Cliente, è disciplinato come condizione economica promozionale della fornitura.

Lo SCONTO ANNIVERSARIO è riservato ai Clienti che: abbiano ottenuto l'effettiva attivazione della fornitura di energia elettrica con RESET sul POD indicato nel Contratto; siano rimasti titolari del medesimo Contratto e del medesimo POD per almeno undici mesi consecutivi decorrenti dalla data di attivazione del Contratto di fornitura; che la medesima fornitura di energia elettrica sia ancora attiva con RESET alla data di richiesta, e successivamente alla data di erogazione dello Sconto; siano in regola con i pagamenti secondo quanto previsto nei successivi capoversi; effettuino la richiesta dello Sconto entro il termine e secondo le modalità indicate nei successivi capoversi.

Lo Sconto è riconosciuto una sola volta per ciascun Contratto e per ciascun Cliente. In caso di pluralità di POD intestati al medesimo Cliente, il diritto allo Sconto è verificato separatamente per ciascun POD sul quale risulti attivata l'offerta "RESET LUCE ESSENTIAL". Il Cliente non può richiedere due o più volte lo Sconto con riferimento al medesimo periodo di fornitura o al medesimo POD.

In concomitanza dell'undicesimo mese dalla data di attivazione del Contratto di fornitura, il Cliente dovrà necessariamente accedere alla propria area personale su app.resetenergia.it e riscattare lo sconto nell'apposita sezione dedicata, cliccando sull'apposito tasto RISCUOTI SCONTO. Il tasto sarà disponibile solo per 30 giorni solari, dopodiché il tasto non sarà più visibile e non sarà più possibile richiedere lo SCONTO ANNIVERSARIO in nessuna modalità[4].

Il Cliente ha facoltà di scegliere due modalità (alternative) di erogazione dello SCONTO ANNIVERSARIO: a) sconto una tantum di euro 5,00, applicato sulla prima fattura utile successiva alla riscossione da parte del Cliente; b) sconto mensile di euro 1,00, per un massimo di dodici mensilità e per un valore complessivo massimo di euro 12,00. La scelta sarà irrevocabile ed immodificabile.

Lo Sconto è applicato fino a concorrenza dell'importo dovuto nella fattura[5]; l'eventuale parte residua: a) nella fattispecie dello Sconto richiesto in unica soluzione una tantum, sarà riportata e applicata esclusivamente, ed automaticamente, nelle tre fatture successive[6]; b) nella fattispecie dello sconto richiesto in modalità ricorrente, non sarà in alcun modo utilizzabile nelle fatture successive.

In ogni caso lo Sconto non assume natura di credito monetario esigibile dal Cliente, l'applicazione prosegue fino all'esaurimento dello Sconto. Lo Sconto non può determinare una fattura di importo negativo né l'erogazione di somme di denaro al Cliente, esso è applicato sugli importi fatturati da RESET nell'ambito del presente Contratto, inclusi i corrispettivi relativi alla fornitura, nei limiti consentiti dalla normativa fiscale e dalla regolazione applicabile.

Lo Sconto non potrà essere né richiesto, né erogato al Cliente (sia nella formula una tantum, che nella formula ricorrente di applicazione mensile) se: il Contratto di fornitura non sia in stato Attivo (il Cliente non potrà essere infatti Recesso, Sospeso, Disattivato, Volturato o qualsiasi altro stato); se il Cliente risulti moroso nei confronti di RESET. La mancata maturazione degli sconti successivi alla cessazione non costituisce una penale di recesso, ma deriva dal fatto che lo Sconto mensile è riconosciuto esclusivamente per i periodi nei quali la fornitura è effettivamente prestata da RESET. Il Cliente conserva in ogni momento il diritto di recedere secondo le modalità e le tempistiche previste dal Contratto e dalla regolazione vigente.

Lo Sconto è cumulabile con altri sconti e iniziative promozionali.

Tutti gli importi sono da intendersi IVA inclusa.

## TRASPORTO E ONERI GENERALI DI SISTEMA

**SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI ENERGIA ELETTRICA**

La Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore (ai sensi della delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i - TIT e della delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compongono dei corrispettivi in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica applicati come definiti da ARERA.

**SPESA PER GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA**

ivi incluse le componenti ASOS e ARIM; la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

**VALORI ENERGIA ELETTRICA AGGIORNATI DALL'AUTORITA'**

I corrispettivi oggetto del presente paragrafo saranno applicati nella misura definita dall'ARERA e di volta in volta modificati e aggiornati, saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alle componenti di Rete e OGDS dell'energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri, tali corrispettivi saranno comunicati preventivamente al cliente tramite l'apposito paragrafo nella fattura mensile di sintesi. I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri Altri corrispettivi generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-elettricita-e-gas-aggiornati. Come previsto del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009 si rendono consultabili le info inerenti il mix energetico: https://resetenergia.it/info-utili/mix-energetico/

(4) Nella fattispecie in cui la data di attivazione del contratto di fornitura sia inframese, il Cliente avrà comunque facoltà di richiedere lo sconto durante l'undicesimo mese solare di fornitura; ad esempio con data di attivazione fornitura 18/01, si potrà riscattare lo sconto per tutto il mese di novembre dello stesso anno.
(5) Resta quindi escluso il Canone RAI e tutti gli eventuali importi fuori fattura.
(6) Eventuali ulteriori eccedenze residue, non saranno in alcun modo recuperabili.

## PRESTAZIONI TECNICHE E SERVIZI DI CONNESSIONE

Come indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura, agli artt. 6 e 7, sono a carico del Cliente finale gli eventuali corrispettivi fissi relativi alle spese di gestione delle prestazioni erogate dal Distributore Locale, come previste dai testi integrati ARERA (TIV, TIC, TIQE, TIVG e s.m.i.). In aggiunta ai suddetti, saranno dovuti a Reset gli oneri amministrativi forfettari richiesti al Cliente finale a copertura delle spese di gestione tecnica della prestazione. I suddetti oneri amministrativi sono: euro 23,18 per le forniture di tipo domestico per le seguenti prestazioni: **volture, verifiche e spostamenti dei gruppi di misura, aumenti e riduzioni di potenza disponibile, sospensioni e riattivazioni per morosità, cessazioni amministrative, disalimentazioni**; euro 24,40 per le forniture di tipo domestico per le seguenti prestazioni: **subentri, prime attivazioni, nuovi allacci**. Per ulteriori dettagli e per la presentazione delle richieste si rimanda alla modulistica scaricabile dal sito internet: resetenergia.it. Tutti gli importi indicati sono IVA inclusa.

Fatturazione: La fatturazione e le modalità di invio della bolletta avverrà secondo quanto previsto all'art. 6 delle CGF.

## DURATA E RINNOVO

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche sono valide e saranno applicate per **60 mesi** a partire dalla data di attivazione dell'offerta. Allo scadere del periodo indicato, in ogni caso con un anticipo di almeno 3 mesi, il Fornitore potrà inviare al Cliente delle nuove CTE. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove Condizioni Economiche, potrà esercitare il recesso senza l'applicazione di alcun onere di recesso, conformemente a quanto indicato nell'art. 8 delle Condizioni Generali di Fornitura. In assenza di recesso, le nuove CTE si intenderanno accettate. In assenza di invio da parte del Fornitore di nuove CTE, le precedenti CTE si intenderanno prorogate per ulteriori 60 mesi.

## MIX ENERGETICO

| FONTI PRIMARIE UTILIZZATE | COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA DI ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO ITALIANO (%) 2025 | COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO[6] UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DA RESET S.R.L. (%) (1) 2025 | FATTORI DI EMISSIONE DI CO2 PER COMBUSTIBILE (GCO2/KWH) (2) 2025 | COMPOSIZIONE DEL MIX FISICO VENDUTO DA RESET S.R.L. (GCO2/KWH) 2025 |
|---|---|---|---|---|
| Fonti Rinnovabili | 49,38 % | 100 % | 0 | 0 |
| Carbone | 1,25 % | 0 % | 862,41 | 0 |
| Gas naturale | 44,57 % | 0 % | 370,56 | 0 |
| Prodotti Petroliferi (DM 224) | 0,40 % | 0 % | 476,58 | 0 |
| Nucleare | 0 % | 0 % | 0 | 0 |
| Lignite | 0 % | 0 % | 1.012,49 | 0 |
| Altre Fonti (no RES) | 4,40 % | 0 % | 683,78 | 0 |
| Fattore di emissione totale dell'offerta | | | | 0 |

(1) La composizione del mix energetico utilizzato da Reset S.r.l. coincide con la composizione del mix energetico per contratto (%), in quanto per tutte le offerte commercializzate viene effettuato l'annullamento delle Garanzie di Origine (GO) ai sensi del Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 224 e della Delibera ARERA 496/2023/R/COM

(2) I fattori di emissione di $CO_2$ riportati per ciascuna fonte primaria sono stati determinati sulla base dei parametri standard nazionali pubblicati dall'ISPRA per l'anno 2025 (Rapporto R430/2026, ISPRA), in ottemperanza al Decreto Ministeriale del MASE n. 224 del 14 luglio 2023, all'art. 8, comma 1.

(3) dato Pre-Consuntivo pubblicato dal GSE

**Fatturazione**: La fatturazione e le modalità di invio della bolletta avverranno secondo quanto previsto all'art. 6 delle CGF.

# ALLEGATO D - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Reset S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati, ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 "GDPR", informa sul trattamento dei dati personali e garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi.

**Titolare del Trattamento**. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Reset S.r.l., P. IVA e C.F. 13097920014, sede legale in Via Confienza, 10 - 10121 Torino (TO) e sede operativa in Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO).

Per qualsiasi richiesta relativa ai dati personali, è possibile contattare Reset S.r.l. tramite e-mail all'indirizzo privacy@resetenergia.it o via posta all'indirizzo della sede operativa sopra indicato.

**Responsabile della protezione dei dati / Data Protection Officer (DPO**). La Società si avvale di un responsabile per la protezione dei dati personali (anche noto come Data Protection Officer "DPO"). Il DPO può essere contattato tramite il seguente canale di comunicazione: privacy@resetenergia.it.

**Categorie di interessati, dati personali trattati e modalità di raccolta.** Ai fini della presente informativa, si intendono per interessati le persone fisiche, clienti domestici o potenziali tali, che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Rientrano inoltre tra gli interessati i soggetti terzi che, pur non essendo intestatari del contratto di fornitura, risultano coinvolti a vario titolo nel rapporto contrattuale, ad esempio in qualità di assuntori di pagamento, contatti di riferimento o utilizzatori dell'applicazione digitale. Il trattamento dei dati di tali soggetti terzi è limitato alle sole finalità di gestione delle comunicazioni o dei pagamenti o degli adempimenti amministrativi connessi al contratto**.**

In particolare, Reset S.r.l. può trattare, in relazione a questi soggetti, le seguenti categorie di dati personali:

**a) Dati dei clienti intestatari del contratto**:

1. **Dati anagrafici**: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale;
2. **Dati di contatto**: indirizzo di residenza, telefono, e-mail;
3. **Dati contrattuali**: POD, piano tariffario scelto, durata e condizioni contrattuali;
4. **Dati di consumo**: storico dei consumi, andamento della fornitura, misurazioni automatiche;
5. **Dati di accesso e utilizzo dell'app "Reset"**: username, password, preferenze di navigazione, log di utilizzo;
6. **Dati di pagamento e bancari**: codice IBAN o altro strumento di pagamento utilizzato, esiti dei pagamenti, storicità delle fatture e delle transazioni.
7. **Dati particolari (Art. 9 GDPR):** qualora l'Interessato richieda di beneficiare di specifiche tutele o agevolazioni previsti dalla normativa di settore, il Titolare potrà trattare dati relativi allo stato di salute, quali la documentazione o certificazione sanitaria eventualmente fornita dall'Interessato.

**b) Dati di potenziali clienti che avviano il processo di registrazione.** Reset può altresì trattare i dati personali di soggetti interessati che avviano il processo di registrazione mediante la compilazione del form online; senza tuttavia portare a termine la sottoscrizione del contratto. A seconda del livello di avanzamento della procedura, potranno essere trattati una o più delle categorie di dati personali precedentemente elencate (es. dati anagrafici, dati di contatto, indirizzo di fornitura, dati bancari, ecc.), nella misura in cui siano stati conferiti dall'interessato.

**c) Dati dei soggetti terzi assuntori di pagamento, contatti di riferimento o utilizzatori dell'applicazione digitale (se diversi dal cliente):**

1. **Dati identificativi e di contatto**: nome, cognome, codice fiscale, e-mail e/o telefono;
2. **Dati di pagamento e bancari**: codice IBAN o altro strumento di pagamento utilizzato, esiti dei pagamenti, storicità delle fatture e delle transazioni.

**Fonte dei dati**. I dati personali trattati da Reset S.r.l. sono raccolti:

1. **Direttamente dall'interessato**, attraverso:
   - richieste di contatto pervenute via telefono, e-mail, sito web o altri mezzi di comunicazione;
   - la compilazione di questionari o moduli online; attraverso il sito web
   - il caricamento delle precedenti bollette; attraverso il sito web
   - la selezione autonoma della fascia tariffaria; attraverso il sito web
   - contatti telefonici con il servizio clienti;
   - la sottoscrizione del contratto di fornitura, in forma digitale
2. **In modo automatizzato,** tramite l'utilizzo dell'app e dei sistemi informatici aziendali, che rilevano:
   - dati relativi al consumo energetico;
   - dati tecnici relativi ai dispositivi utilizzati;
   - comportamenti d'uso e preferenze di navigazione nell'app.
3. **Durante il rapporto contrattuale,** attraverso:
   - trasmissioni, transazioni e altre informazioni che vengono generate o ricevute nel corso della fornitura dei servizi, comprese eventuali segnalazioni, richieste di assistenza o modifiche contrattuali.
4. **Da fonti esterne o soggetti terzi,** attraverso:
   - Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC): nell'ambito del processo di valutazione del rischio di credito, Reset S.r.l. acquisisce dati personali relativi a richieste e rapporti di credito presso Sistemi di Informazioni Creditizie gestiti da soggetti privati. Tali dati sono trattati in conformità al "Codice di condotta SIC". Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo *"Informativa per tutti gli operatori di SIC"*.
   - Soggetti istituzionali e operatori del settore energetico (es. Distributori e Sistema Informativo Integrato), per l'acquisizione dei dati tecnici relativi ai punti di prelievo e dei flussi di misura necessari alla gestione operativa, alla fatturazione e all'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
   - Soggetti terzi che operano come intermediari (partner commerciali e comparatori online), ai quali l'Interessato si è rivolto per confrontare le offerte e che trasmettono a Reset S.r.l. le informazioni necessarie per dare seguito alla conclusione del contratto.

Reset S.r.l. garantisce che, in ogni fase, i dati siano trattati nel rispetto dei principi di trasparenza, minimizzazione e liceità previsti dal GDPR.

**Finalità e base giuridica dei trattamenti**. I dati personali sono trattati per le finalità connesse alla presa di contatto e alla gestione del rapporto contrattuale di fornitura di prodotti e servizi dalla negoziazione fino alla cessazione di esso, nonché per ottemperare agli adempimenti ed agli obblighi amministrativi, doganali, di legge o fiscali, inerenti ai servizi e/o prodotti acquistati. In aggiunta, i predetti dati sono utilizzati per compiere tutte le attività a queste strumentali e accessorie e comunque necessarie al perseguimento delle finalità dette (la registrazione, l'archiviazione dei dati, la consultazione etc.). Più in particolare, i dati di cui sopra, saranno trattati da Reset per le seguenti finalità e basi giuridiche:

1. Presa di contatto, formalizzazione e successiva gestione del contratto di fornitura, inclusi gli aggiornamenti tecnici, le informazioni sullo sviluppo dei servizi già attivi e le comunicazioni relative allo stato dell'offerta sottoscritta nonché la gestione delle relative fatture. Ivi compresa la gestione della contabilità, l'amministrazione, i flussi finanziari e la tesoreria. Per l'esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali Art. 6 1) b) GDPR.
2. Verificare la solvibilità e affidabilità economico-finanziaria del potenziale cliente e dell'eventuale assuntore di pagamento effettuata al fine di valutare il rischio di insolvenza, prevenire frodi e garantire la corretta esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto di fornitura, anche in fase precontrattuale. Tale verifica avviene mediante la comunicazione dei suddetti dati a Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) gestiti da privati (nello specifico Experian Italia S.p.A.). Il trattamento è finalizzato alla ricezione di indicatori sintetici relativi al profilo di rischio, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e del Codice di Condotta SIC. Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo *"Informativa per tutti gli operatori di SIC"*. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 6 1) f) GDPR.
3. Fornire l'assistenza richiesta dal cliente tramite l'help desk su tematiche relative al contratto, come la pianificazione degli interventi, l'evasione degli ordini e il controllo delle forniture e delle relative fatture. Per l'esecuzione di misure contrattuali Art. 6 1) b) GDPR.
4. Gestire gli adempimenti di natura contabile, civilistica, fiscale, doganale, previsti da leggi, regolamenti, norme e direttive comunitarie ed extracomunitarie. Per l'esecuzione di un obbligo legale Art. 6 1) c) GDPR.
5. Prevenire possibili frodi, insolvenze o inadempienze attraverso il controllo delle informazioni in nostro possesso anche tramite contatti telefonici. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 6 1) f) GDPR.
6. Prevenire e gestire possibili reclami, contenziosi, effettuare recupero del credito, operare cessione del credito, gestire il valido recesso del contratto di fornitura anche tramite conferma telefonica e adire le vie legali a tutela della società. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 6 1) f) GDPR.
7. Assicurare il buon funzionamento e la sicurezza delle applicazioni digitali a supporto del contratto. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 6 1) f) GDPR.
8. Rispondere a specifiche richieste del cliente con l'invio del materiale tecnico e/o informativo e di aggiornamento relativo ai servizi acquistati e ad altre comunicazioni. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 6 1) f) GDPR.
9. Gestione dell'accesso e dell'utilizzo dell'applicazione digitale dedicata alla fornitura. Il trattamento dei dati personali è finalizzato alla creazione dell'account utente necessario per l'accesso e l'utilizzo dell'applicazione digitale "Reset", che consente di monitorare i consumi energetici, ricevere notifiche relative alla fascia tariffaria scelta e allo stato del contratto, ottenere indicazioni per l'efficienza energetica, usufruire di un sistema di pagamento a conguaglio, sia in eccesso che in difetto. Il trattamento è necessario per fornire e garantire il funzionamento dell'applicazione digitale, strumento strettamente connesso alla gestione della fornitura nonché parte integrante del contratto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR,
10. Comunicare ai clienti, tramite strumenti automatizzati e non, le novità e le altre opportunità tecniche e commerciali di Reset, nonché fornire un servizio di supporto volto ad agevolare il completamento di procedure o offerte precedentemente avviate, guidando l'utente nel superamento di eventuali interruzioni o difficoltà riscontrate durante la fase di sottoscrizione online. Sulla base del consenso Art. 6 1) a) GDPR.
11. Svolgere indagini di customer satisfaction sulla qualità dei servizi, tramite mezzi non automatizzati (telefono con operatore), per il miglioramento dei servizi e dei processi interni. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 6 1) f) GDPR.
12. Registrare le conversazioni telefoniche effettuate nel quadro delle indagini di customer satisfaction, al fine di effettuare analisi interne sul livello di gradimento del servizio di assistenza clienti e migliorare la qualità complessiva del supporto offerto. Tale trattamento viene effettuato previo consenso dell'interessato, espresso al momento dell'interazione con l'operatore telefonico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR.
13. Gestire le richieste dell'Interessato volte all'accesso a specifiche tutele o agevolazioni previsti dalla normativa di settore, esclusivamente ai fini della verifica dei requisiti e dell'adempimento degli obblighi connessi alla gestione della fornitura. Per l'adempimento di obblighi di legge e di regolamentazione di settore. Art. 6 1) c) GDPR e Art. 9 2) b) e g) GDPR

**Monitoraggio delle comunicazioni e-mail**. Nell'ambito delle comunicazioni inviate tramite posta elettronica, la Società può utilizzare strumenti tecnologici che consentono di rilevare alcune informazioni relative all'interazione dell'interessato con i messaggi ricevuti, quali l'apertura delle comunicazioni e l'utilizzo dei collegamenti presenti al loro interno.

Tali strumenti possono essere utilizzati sia nell'ambito delle comunicazioni informative, contrattuali e di servizio necessarie alla gestione del rapporto con l'interessato, sia, ove applicabile e sulla base del consenso dell'interessato, nell'ambito delle comunicazioni commerciali e promozionali. L'utilizzo di tali strumenti avviene nel rispetto della normativa applicabile e delle indicazioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di tali strumenti, sulle categorie di dati trattati, sulle finalità perseguite, sulle basi giuridiche applicabili e sulle modalità di gestione delle preferenze eventualmente disponibili, si rinvia all'Informativa sul Monitoraggio delle Comunicazioni E-mail (Tracking Pixel) disponibile nella sezione "Informative Privacy" del sito web della Società.

**Tempi di conservazione**. I dati personali, compresi i dati particolari eventualmente trattati, saranno conservati per un periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione, proporzionalità e minimizzazione, come previsto dall'art. 5, par. 1, lett. e) del GDPR.

In particolare; i dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale con Reset S.r.l. e, successivamente, per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, in conformità agli obblighi di natura contabile e fiscale, salvo eventuale ulteriore conservazione necessaria per la gestione di contenziosi in corso o per l'adempimento di specifici obblighi di legge. I dati trattati per la gestione dell'accesso e dell'utilizzo dell'applicazione digitale "Reset" saranno conservati per tutta la durata del contratto di fornitura. In caso di disdetta del contratto, l'accesso all'app rimarrà attivo per la sola consultazione delle bollette, e i relativi dati saranno conservati per un periodo massimo di 5 anni dalla cessazione del contratto, in ottemperanza agli obblighi di conservazione previsti dalla normativa vigente. I dati trattati per finalità di marketing e comunicazione commerciale (punto 10) saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un ulteriore periodo di 12 mesi, salvo revoca del consenso da parte dell'interessato. I dati relativi alla registrazione delle chiamate, trattati per le finalità indicate al punto 12, saranno

# ALLEGATO D - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

conservati per un periodo massimo di 90 giorni dalla loro acquisizione. I dati dei potenziali clienti che avviano la procedura di registrazione, anche senza finalizzare il contratto, saranno conservati per un periodo massimo di 3 mesi dalla data dell'interazione, esclusivamente per finalità connesse alla gestione della registrazione incompleta, al supporto all'utente e al miglioramento dell'esperienza di navigazione. Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o anonimizzati in modo irreversibile, salvo obblighi di legge contrari. I dati trattati per la verifica della solvibilità tramite Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), come indicato al punto 2, seguono le regole di conservazione stabilite dal Codice di Condotta SIC. Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo *"Informativa per tutti gli operatori di SIC"*.

**Consenso**. Ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR, il conferimento del consenso è necessario per il trattamento dei dati personali per le finalità indicate ai punti 10 e 12. Il consenso è libero, specifico, informato e facoltativo per ciascuna delle suddette finalità. Il mancato conferimento del consenso non pregiudica in alcun modo la conclusione o l'esecuzione del contratto di fornitura. Il consenso per le attività di marketing (punto 10) è raccolto in fase di sottoscrizione del contratto. Con riferimento alla registrazione delle telefonate (punto 12), il consenso è prestato dall'interessato al momento dell'interazione con l'operatore telefonico.

Il trattamento dei dati particolari (Art. 9 GDPR) non richiede il consenso dell'Interessato e viene effettuato unicamente per ottemperare a obblighi di legge o regolamentari e per rispondere a eventuali richieste dell'Interessato relative a specifiche tutele o agevolazioni**.**

**Revoca del consenso**. Ai sensi dell'art. 7, par. 3, del GDPR, l'interessato ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza doverne motivare le ragioni. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa. Per esercitare il diritto di revoca del consenso, l'interessato potrà seguire le modalità indicate nel paragrafo "Modalità di esercizio dei diritti".

**Modalità del trattamento**. Il trattamento dei dati è eseguito con strumenti o con procedure informatiche e/o manuali, strettamente correlati alle finalità perseguite. Il Titolare ha adottato misure tecniche ed organizzative idonee ad assicurare un adeguato livello di sicurezza, in ottemperanza all'art. 32 GDPR. Le misure di sicurezza includono, tra l'altro, la crittografia delle comunicazioni.

**Ambito di circolazione dei dati**. Il Trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, tramite soggetti opportunamente designati e istruiti, che agiranno in veste Incaricati nonché da soggetti esterni formalmente designati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, incaricati di svolgere attività per conto del Titolare. Tutti i soggetti sopra indicati operano nel rispetto delle istruzioni impartite da Reset S.r.l. e dei limiti previsti dalla normativa applicabile. A titolo esemplificativo, i dati potranno essere comunicati a società esterne e di supporto tecnico che collaborano con il titolare del trattamento, soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o su specifica richiesta. In particolare, ai fini della verifica della solvibilità e dell'affidabilità creditizia dei clienti, i dati identificativi e anagrafici dell'Interessato potranno essere comunicati a società specializzate nella gestione dei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), quali Experian Italia S.p.A. (con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza 11/b), che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento per le finalità di loro competenza. Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo *"Informativa per tutti gli operatori di SIC"*.

La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile inoltrando richiesta a privacy@resetenergia.it.

**Ambito di diffusione dei dati**. I dati personali oggetto di trattamento non saranno soggetti a diffusione, ossia non saranno in alcun modo comunicati a soggetti indeterminati, né resi accessibili al pubblico o a una pluralità di soggetti non identificabili, in alcuna forma, neanche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

**Trasferimento dei dati**. I dati personali sono trattati sul territorio italiano, nell'ambito delle finalità sopra indicate. Tuttavia, per alcune attività informatiche, Reset può avvalersi di società specializzate con sede anche in Paesi terzi, ossia al di fuori dell'Unione Europea. In tali casi, il trasferimento dei dati sarà effettuato esclusivamente sulla base di adeguate garanzie, conformemente a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), al fine di assicurare un livello di protezione adeguato dei dati personali.

**Diritti dell'Interessato**. L'interessato in ogni momento potrà ottenere dal Titolare del Trattamento, ricorrendone i presupposti, l'accesso ai dati personali che la riguardano, la loro rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento (artt. 15 ss. GDPR). Se ha fornito il suo consenso al trattamento delle informazioni potrà revocarlo in qualsiasi momento.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferibili così effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante ex art. 77 GDPR (https://www.garanteprivacy.it/reclamo) o ricorso dinanzi all'autorità giudiziaria (art. 79 GDPR e art. 140-bis Codice Privacy).

**Modalità di esercizio dei diritti**. Per esercitare uno o più dei diritti sopra indicati, o per richiedere ulteriori informazioni riguardo al trattamento dei propri dati personali, l'Interessato può contattare il Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@resetenergia.it oppure all'indirizzo della sede operativa: Reset S.r.l., Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO); specificando nell'oggetto della comunicazione la dicitura "Richiesta esercizio diritti privacy" e il diritto che si intende esercitare o la richiesta da inoltrare.

**INFORMATIVA PER TUTTI GLI OPERATORI DI SIC (SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE)**

La presente informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 "GDPR", è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Ai fini dell'instaurazione e della gestione del rapporto contrattuale, Reset S.r.l., in qualità di Titolare, procede al trattamento di dati personali forniti direttamente dall'interessato o acquisiti tramite la consultazione di banche dati esterne. I Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) contengono informazioni circa gli interessati e sono consultati per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, nonché per verificare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti. Tali sistemi sono gestiti da società private e alimentati dai dati trasmessi dagli operatori appartenenti alle categorie indicate nelle informative dei singoli gestori SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni fornite dall'interessato, assieme alle informazioni originate dal comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC. Ciò consente ai soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, presso cui sia richiesta l'instaurazione di un rapporto, di conoscere l'esistenza di precedenti richieste e la regolarità dei pagamenti.

Il trattamento e la comunicazione dei dati costituiscono un requisito necessario per la conclusione del contratto. In assenza di tali dati potrebbe non essere possibile dare seguito alle richieste dell'interessato. La conservazione di tali informazioni nelle banche dati è effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del Trattamento a consultare i SIC.

**Trattamento effettuato da Reset**

Secondo i termini e i limiti stabiliti dalla normativa vigente, l'interessato ha il diritto di conoscere i propri dati e di esercitarne i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione, opposizione ecc.). È facoltà dell'interessato proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti.

La conservazione dei dati presso la Società avviene per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale e all'adempimento degli obblighi di legge. I dati non sono trasferiti verso Paesi terzi extra-UE o organizzazioni internazionali.

Per ogni richiesta relativa ai dati, è possibile scrivere al Titolare:

- **Reset S.r.l.** sede operativa Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO) - e-mail: privacy@resetenergia.it

e/o alle società sottoindicate, cui comunicheremo i dati:

- **Experian Italia S.p.A.** Piazza dell'Indipendenza 11/b - 00185 Roma (RM)- e-mail: dpoltaly@experian.com

Per ogni necessità è possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: **privacy@resetenergia.it**.

**Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC**

Al fine di valutare il rischio di credito, l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti, sono comunicati alcuni dati (anagrafici, dell'eventuale coobbligato, tipologia del contratto, importo, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie. Questi sono regolati dal relativo Codice di condotta e operano in qualità di autonomi titolari del trattamento. I dati sono resi accessibili ai soggetti privati appartenenti alle categorie indicate nelle informative dei gestori dei SIC.

I dati sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione residua, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, il trattamento avviene secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione indispensabili per le finalità descritte. I dati sono oggetto di elaborazioni statistiche volte all'attribuzione di un giudizio sintetico o punteggio sul grado di affidabilità e solvibilità (credit scoring).

La valutazione finale sulla conclusione del contratto non è affidata a processi interamente automatizzati, ma prevede sempre l'intervento umano da parte della Società.

Il SIC cui noi aderiamo è gestito da:

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A

**DATI DI CONTATTO:** Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)

**INFORMATIVA ESTESA:** Per il dettaglio completo sulle modalità di trattamento e conservazione dei dati da parte del gestore, è possibile consultare l'informativa al seguente indirizzo: https://www.experian.it/consumatori/Informativa-SIC

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

L'interessato ha diritto di accedere ai propri dati e richiederne la correzione o la cancellazione rivolgendosi a **Reset S.r.l.** oppure ai gestori dei SIC ai recapiti indicati.

**Tempi di conservazione dei dati nei SIC:**

Si riportano di seguito i tempi di conservazione stabiliti dal Codice di Condotta per la conservazione nel SIC delle informazioni creditizie:

| Tipologia di dato | Tempi di conservazione nel SIC |
|---|---|
| Richieste di credito | 90 giorni dalla rinuncia o dal rifiuto (fino a 6 mesi se l'istruttoria lo richiede). |
| Morosità sanate (fino a 2 rate/mesi) | 12 mesi dalla regolarizzazione, in assenza di ulteriori ritardi*. |
| Morosità sanate (oltre 2 rate/mesi) | 24 mesi dalla regolarizzazione, in assenza di ulteriori ritardi*. |
| Eventi negativi non sanati (morosità, inadempimenti) | 36 mesi dalla scadenza del rapporto o dall'ultimo aggiornamento (massimo 5 anni dalla scadenza contrattuale). |
| Rapporti con andamento positivo | 60 mesi dalla cessazione del rapporto o dalla scadenza contrattuale. |

*In caso di primo ritardo nei pagamenti si applicano le previsioni dell'allegato 2, par. 7 del Codice di condotta (c.d. franchigia).

Per il dettaglio completo sulle modalità di conservazione tecnica dei dati (anche dopo la loro eliminazione dal SIC per scopi statistici o di difesa legale) e per le informazioni relative a fonti pubbliche (fallimenti, ipoteche, pignoramenti), si rimanda all'informativa estesa del gestore disponibile al link: https://www.experian.it/consumatori/Informativa-SIC.

reset

## Servizio di Energia Elettrica per utenze domestiche - Bassa Tensione

| Livelli specifici di qualità | Vincoli dell'Autorità (delibera 413/2016/R/com) | Rispetto degli Standard nel 2025 | Numero dei casi ricevuti | Casi in cui sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità | Casi in cui non sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità | Tempo medio di risposta |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipologia di Prestazione** | **Tempo massimo previsto per la Prestazione** | **Grado di rispetto** | | | | **Giorni** |
| Rettifica di Fatturazione | 90 giorni solari | 100% | 0 | 0 | - | 0,00 |
| Rettifica di Doppia Fatturazione | 20 giorni solari | 100% | 0 | 0 | - | 0,00 |
| Risposta Scritta a Reclami Scritti | 30 giorni solari | 100% | 1 | 1 | - | 1,00 |

| Livelli generali di qualità | Vincoli dell'Autorità (delibera 413/2016/R/com) | Rispetto degli Standard nel 2025 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipologia di Prestazione** | **Percentuale minima** | **Grado di rispetto** | | | | |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95% | 100% | 469 | 469 | - | 1,80 |

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambinte ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità. L'indennizzo è pari a € 25 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI**

| **"RESET LUCE ESSENTIAL"**<br>**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 11/11/2026 AL 15/12/2026**<br>**Codice Offerta: 041552ETFML01XX00RESETESSENTIAL1** | |
|---|---|
| **Venditore** | Venditore: www.resetenergia.it<br>Numero Verde: 800.508508<br>Numero WhatsApp: 3351653048<br>Indirizzo di posta: via Italia, 61 Collegno (TO)<br>Indirizzo di posta elettronica: assistenza@resetenergia.it |
| **Durata del contratto** | Indeterminata |
| **Condizioni dell'offerta** | L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione con dati di consumo inferiori alla soglia di 8.000 kWh annui. Offerta per il Mercato Libero. |
| **Metodi e canali di pagamento** | Domiciliazione bancaria (Sepa Direct Debit) |
| **Frequenza di fatturazione** | Mensile |
| **Garanzie richieste al cliente** | Nessuna |

| **CONDIZIONI ECONOMICHE** | |
|---|---|
| **Prezzo** | Fisso per 60 mesi<br>La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica. |
| **Corrispettivi definiti dal venditore*** | |
| **Corrispettivo annuo** | **144 €** |
| **Corrispettivo per il consumo** | **0,166 euro/kWh** |
| **Altre voci di costo** | I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri Altri corrispettivi generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee |
| **Imposte** | Per maggiori informazioni sulle imposte, consultare le pagine:<br>- https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta<br>- https://www.arera.it/it/dati/elenco_dati.htm<br>- https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote<br>- https://resetenergia.it/assistenza/informazioni/agevolazioni-fiscali-lenergia- elettrica/ |
| **Sconti e/o bonus** | **SCONTO ANNIVERSARIO**<br>Il Cliente che sottoscrive l'offerta di fornitura di energia elettrica denominata "RESET LUCE ESSENTIAL", alle condizioni e nei limiti indicati nel presente articolo, può beneficiare dello sconto contrattuale denominato "SCONTO ANNIVERSARIO". Lo Sconto costituisce esclusivamente una riduzione dei corrispettivi dovuti dal Cliente a RESET per le forniture di energia elettrica. Lo Sconto: non costituisce un premio in denaro e non è convertibile in denaro o altri mezzi equivalenti; non è cedibile, trasferibile o utilizzabile da soggetti diversi dal Cliente che aderisce all'offerta di fornitura denominata RESET LUCE ESSENTIAL; non produce interessi e non può determinare, in nessun caso, l'erogazione al Cliente di un saldo monetario positivo. Lo SCONTO ANNIVERSARIO, in quanto consistente in uno sconto sul prezzo della medesima tipologia di servizio acquistato dal Cliente, è disciplinato come condizione economica promozionale della fornitura. Lo SCONTO ANNIVERSARIO è riservato ai Clienti che: abbiano ottenuto l'effettiva attivazione della fornitura di energia elettrica con RESET sul POD indicato nel Contratto; siano rimasti titolari del medesimo Contratto e del medesimo POD per almeno undici mesi consecutivi decorrenti dalla data di attivazione del Contratto di fornitura; che la medesima fornitura di energia elettrica sia ancora attiva con RESET alla data di richiesta, e successivamente alla data di erogazione dello Sconto; siano in regola con i pagamenti secondo quanto previsto nei successivi capoversi; effettuino la richiesta dello Sconto entro il termine e secondo le modalità indicate nei successivi capoversi. Lo Sconto è riconosciuto una sola volta per ciascun Contratto e per ciascun Cliente. In caso di pluralità di POD intestati al medesimo Cliente, il diritto allo Sconto è verificato separatamente per ciascun POD sul quale risulti attivata l'offerta "RESET LUCE ESSENTIAL". Il Cliente non può richiedere due o più volte lo Sconto con riferimento al medesimo periodo di fornitura o al medesimo POD. In concomitanza dell'undicesimo mese dalla data di attivazione del Contratto di fornitura, il Cliente dovrà necessariamente accedere alla propria area personale suapp.resetenergia.it e riscattare lo sconto nell'apposita sezione dedicata, cliccando sull'apposito tasto RISCUOTI SCONTO. Il tasto sarà disponibile solo per 30 giorni solari, dopodiché il tasto non sarà più visibile e non |

| | |
|---|---|
| | sarà più possibile richiedere lo SCONTO ANNIVERSARIO in nessuna modalità[1]. Il Cliente ha facoltà di scegliere due modalità (alternative) di erogazione dello SCONTO ANNIVERSARIO: a) sconto una tantum di euro 5,00, applicato sulla prima fattura utile successiva alla riscossione da parte del Cliente; b) sconto mensile di euro 1,00, per un massimo di dodici mensilità e per un valore complessivo massimo di euro 12,00. La scelta sarà irrevocabile ed immodificabile. Lo Sconto è applicato fino a concorrenza dell'importo dovuto nella fattura[2]; l'eventuale parte residua: a) nella fattispecie dello Sconto richiesto in unica soluzione una tantum, sarà riportata e applicata esclusivamente, ed automaticamente, nelle tre fatture successive[3]; b) nella fattispecie dello sconto richiesto in modalità ricorrente, non sarà in alcun modo utilizzabile nelle fatture successive. In ogni caso lo Sconto non assume natura di credito monetario esigibile dal Cliente, l'applicazione prosegue fino all'esaurimento dello Sconto. Lo Sconto non può determinare una fattura di importo negativo né l'erogazione di somme di denaro al Cliente, esso è applicato sugli importi fatturati da RESET nell'ambito del presente Contratto, inclusi i corrispettivi relativi alla fornitura, nei limiti consentiti dalla normativa fiscale e dalla regolazione applicabile. Lo Sconto non potrà essere né richiesto, né erogato al Cliente (sia nella formula una tantum, che nella formula ricorrente di applicazione mensile) se: il Contratto di fornitura non sia in stato Attivo (il Cliente non potrà essere infatti Recesso, Sospeso, Disattivato, Volturato o qualsiasi altro stato); se il Cliente risulti moroso nei confronti di RESET. La mancata maturazione degli sconti successivi alla cessazione non costituisce una penale di recesso, ma deriva dal fatto che lo Sconto mensile è riconosciuto esclusivamente per i periodi nei quali la fornitura è effettivamente prestata da RESET. Il Cliente conserva in ogni momento il diritto di recedere secondo le modalità e le tempistiche previste dal Contratto e dalla regolazione vigente. Lo Sconto è cumulabile con altri sconti e iniziative promozionali. Tutti gli importi sono da intendersi IVA inclusa. |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | Nessuno |
| **Durata condizioni e rinnovo** | Il Contratto ha durata indeterminata. Le Condizioni Tecnico Economiche, contenute dell'Allegato B, sono valide e saranno applicate per 60 mesi a partire dalla data di attivazione dell'offerta. Allo scadere del periodo indicato, in ogni caso con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto al termine dei 60 mesi, il Rivenditore potrà inviare al Cliente delle nuove CTE, in forma scritta (se disponibile tramite e-mail, in alternativa via posta ordinaria). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove CTE, potrà esercitare il recesso conformemente a quanto indicato nell'art. 8 delle presenti Condizioni Generali di Fornitura. In assenza di recesso, le nuove CTE si intenderanno accettate. In assenza di invio da parte del Fornitore di nuove CTE, le precedenti CTE si intenderanno prorogate per ulteriori 12 mesi. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore |
| **Altre caratteristiche** | Nessuno |

*Escluse imposte e tasse.

| **ALTRE INFORMAZIONI** | |
|---|---|
| **Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore** | Il cliente può inoltrare un reclamo o una richiesta di informazioni, in forma scritta, ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito www.resetenergia.it, oppure tramite posta, all'indirizzo assistenza@resetenergia.it utilizzando l'apposito modulo o in modo libero avendo cura di indicare gli elementi minimi (indicati nel TIQV): nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Il cliente ha anche la possibilità di avvalersi a tal fine di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo<br><br>**Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654** |
| **Diritto di ripensamento** | Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, secondo quanto previsto dal D. lgs 206/05 e s.m.i., il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Reset, mediante PEC all'indirizzo resetsrl1@arubapec.it oppure tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso la Sede Operativa: via |

[1] Nella fattispecie in cui la data di attivazione del contratto di fornitura sia infra-mese, il Cliente avrà comunque facoltà di richiedere lo sconto durante l'undicesimo mese solare di fornitura; ad esempio, con data di attivazione fornitura 18/01, si potrà riscattare lo sconto per tutto il mese di novembre dello stesso anno.
[2] Resta quindi escluso il Canone RAI e tutti gli eventuali importi fuori fattura.
[3] Eventuali ulteriori eccedenze residue, non saranno in alcun modo recuperabili.

| | |
|---|---|
| | Italia, 61 Collegno (TO) 10093, ovvero a mezzo dell'apposito modulo di recesso allegato al presente contratto (a disposizione anche sul sito resetenergia.it/clienti/modulistica), da inviarsi alla Società entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto (se perfezionato a seguito di appuntamento concordato tra agente e cliente finale); invece se la richiesta di attivazione avviene a seguito di contatto non richiesto, il termine passa da 14 a 30 giorni (in osservanza del D.lgs. 26/2023) (art. 10 CGC). Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore. |
| **Attivazione della fornitura** | Il cliente richiede a Reset S.r.l. l'attivazione della fornitura di energia elettrica mediante la sottoscrizione con firma olografa, digitale o altri strumenti, della richiesta di attivazione di fornitura. La fornitura di energia elettrica è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. Il contratto si intende concluso, con l'accettazione della proposta da parte di Reset S.r.l., la quale si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale richiesta tramite l'invio della Welcome Letter (nella quale sarà indicata anche la data di effettiva attivazione del servizio), art. 2 CGC |
| **Dati di lettura** | Il corrispettivo dovuto dal Cliente indicato in fattura è determinato sulla base dei consumi rilevati mensilmente dal personale incaricato dal Distributore (responsabile per la misura) per la lettura ovvero comunicati dal Cliente al Rivenditore tramite autolettura (art. 4 CGC) ovvero il Rivenditore in ultima istanza e in mancanza di dati utili utilizzerà la miglior stima di consumo. |
| **Ritardo nei pagamenti** | In caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, decorso il termine di scadenza, Reset addebiterà gli interessi di mora calcolati, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento maggiorato di 8 punti, oltre le maggiori spese relative ai solleciti di pagamento inviati e le eventuali spese di recupero credito sostenute. In caso di mancato pagamento della fattura Reset, inoltre, decorso un periodo non inferiore a 25 gg dalla notifica di costituzione in mora, sospenderà la fornitura in base a quanto previsto e indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. (art. 7 CGC), nel rispetto delle prescrizioni dell'Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i ("TIMOE"). |

| **MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO** | |
|---|---|
| **Modalità e tempistiche** | Il cliente può avvalersi del diritto di recesso in qualsiasi momento della fornitura, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo Fornitore procura ad esercitare il recesso, in suo nome e per suo conto oppure mediante l'invio di lettera raccomandata A/R al recapito Reset S.r.l. Via Italia, 61 Collegno (TO) 10093 o mediante l'invio di una PEC a resetsrl1@arubapec.it (art. 10 CGC) |
| **Onere di recesso anticipato** | Nessuno |

| **OPERATORE COMMERCIALE** | |
|---|---|
| **Codice identificativo o nominativo** | **Firma e data** |
| | |

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale: https://resetenergia.it/assistenza/informazioni/qualita/
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente: https://resetenergia.it/assistenza/modulistica-luce/

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

# INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

1) Chi siamo

**L'offerta è sottoscrivibile online tramite il sito web** resetenergia.it**. La richiesta di attivazione dei servizi di fornitura di Energia Elettrica implica la permanenza o il passaggio al mercato libero. La Reset S.r.l. ha sede legale in Via Confienza 10, 10121 Torino e sede operativa in Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO).**

2) Quali sono i nostri canali di contatto

**Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito** resetenergia.it**. Reset, inoltre, è a sua disposizione al Numero Verde gratuito** 800.508.508, **al numero Whatsapp** 3351653048, **all'indirizzo mail** assistenza@resetenergia.it **e PEC** resetsrl1@arubapec.it

3) Come presentare un reclamo

**Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta alla società di vendita Reset S.r.l. in Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO) oppure tramite form online presente sul sito web** https://resetenergia.it/info-utili/reclami/form-online/, **indicando in modo chiaro e corretto, il numero del Contratto di riferimento e tutte le informazioni prescritte dal TIQV. È preferibile inoltre utilizzare il modulo reclami inserito nella sezione** https://resetenergia.it/info-utili/reclami/ **Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, può essere inviato direttamente al Distributore.**

4) Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta

**Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato. Le condizioni economiche, descritte nell'Allegato B del presente contratto, hanno durata pari a 60 mesi dall'attivazione della fornitura. Prima della loro scadenza, il Rivenditore proporrà il rinnovo delle CTE in ogni caso con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza. In caso di rinnovo con modifica delle condizioni economiche, il Rivenditore trasmetterà al Cliente la relativa comunicazione, contenente tutte le informazioni previste, congiuntamente alla Scheda Sintetica predisposta secondo il tipo di Cliente e di prezzo. In caso di proroga delle CTE senza modifiche, il Rivenditore consegnerà comunque al Cliente, prima della proroga, la Scheda Sintetica compilata secondo quanto previsto dalla regolazione vigente. In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso, scegliendo un altro Rivenditore che provvederà a gestire il cambio nelle modalità indicate nella documentazione contrattuale. Nome dell'offerta, prezzi del servizio, modalità di utilizzo dei dati di lettura, modalità e tempistiche di pagamento (incluse messe in mora e sospensioni a seguito del mancato pagamento), eventuali garanzie richieste, modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso e del diritto di ripensamento, contatti per le richieste di informazioni/reclami/risoluzioni delle controversie, documenti integrativi, nota informativa, schede sintetiche, nonché eventuali condizioni limitative per l'attivazione del servizio, sono indicati nelle Condizioni Generali di Contratto e nell'Allegato B Condizioni Tecnico-Economiche di Fornitura del Contratto che la invitiamo a leggere con attenzione.**

5) Quali sono i prezzi dell'offerta

**La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettaglio nell'Allegato B** Condizioni Tecnico-Economiche di Fornitura, **insieme al criterio di aggiornamento e alle modalità di modifica dei corrispettivi. I prezzi indicati nell'**Allegato B Condizioni Tecnico-Economiche di Fornitura **rimangono applicabili per il periodo di validità del contratto, salvo modifica; tale fattispecie verrà comunicata al Cliente, secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto, specificando i nuovi valori dei prezzi e il nuovo periodo di validità. Gli eventuali corrispettivi relativi a richieste per attività di competenza del Distributore possono essere inoltrati dal Cliente tramite i sopraelencati canali di comunicazione.**

6) Come aderire all'offerta

**Si può aderire all'offerta entro la data indicata nell'**Allegato B Condizioni Tecnico-Economiche di Fornitura**, attraverso i seguenti canali:**
**- la richiesta di attivazione avviene sottoscrivendo in tutte le sue parti gli appositi moduli online di attivazione.**
**Il Cliente avrà comunque disponibilità della Richiesta di Attivazione, debitamente compilata con i suoi riferimenti e dati, comprensivo del sito di fornitura e della restante documentazione contrattuale; lo stesso fornirà, se richiesta, ogni altra eventuale documentazione necessaria. Reset propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di Energia Elettrica. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.**
**Se dopo il completamento della compilazione e del processo di richiesta di attivazione del Contratto e dei servizi offerti da Reset, il Cliente dovesse cambiare idea, potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto (se perfezionato a seguito di appuntamento concordato tra incaricato alla vendita e cliente finale); invece se la richiesta di attivazione avviene a seguito di contatto non richiesto oppure nel contesto di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere Contratti di fornitura, il termine passa da 14 a 30 giorni (in osservanza del D.lgs. 26/2023). Secondo le seguenti modalità:**
**- via email all'indirizzo assistenza@resetenergia.it anche utilizzando il modulo Diritto di Ripensamento scaricabile alla pagina: https://resetenergia.it/modulistica/**
**- inviando una comunicazione scritta, anche utilizzando il modulo Diritto di Ripensamento, in Via Italia, 61 - Collegno 10093 (TO).**
**Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere espressamente, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Laddove il Cliente eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il venditore potrà applicare tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura. Se la fornitura è già stata attivata ed il Cliente decida di esercitare il diritto di ripensamento, lo stesso potrà individuare un altro Fornitore/Rivenditore o procedere alla richiesta di chiusura del punto di fornitura. In caso contrario, saranno attivati i servizi di ultima istanza. La richiesta di disattivazione dovrà essere richiesta espressamente dal Cliente.**
**Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerà nostro Cliente generalmente in 45 giorni (comunque non oltre 90 giorni). Successivamente potrà recedere in ogni momento senza oneri secondo modalità e termini previsti nel Contratto.**

7) Quali garanzie vengono richieste

**Non è previsto nessun deposito cauzionale a garanzia per l'attivazione del servizio di Fornitura.**

8) Come possono essere pagate le fatture del contratto

**I pagamenti potranno avvenire con addebito diretto su proprio conto (SDD), oppure su carta di credito; in via subordinata in ultima istanza tramite bonifico bancario.**

9) Come vengono fatturati i consumi

**La fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni mese. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il Cliente potrà anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del Fornitore/Rivenditore, salvo conguaglio, come descritto nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche.**
Reset metterà a disposizione del Cliente aree personali su resetenergia.it/ contenenti, altresì, i consumi e le abitudini di consumo del Cliente. L'utilizzo dell'area personale è parte integrante del servizio di fornitura; pertanto, il Cliente dovrà necessariamente accettarne i termini e le relative condizioni, ivi inclusa l'informativa privacy.

10) Come viene attivata la fornitura

**L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento, salvo rinuncia espressa di tale termine da parte del Cliente, e avverrà normalmente in 45 giorni (comunque non oltre 90 giorni) dalla conclusione della richiesta di attivazione del servizio di fornitura offerto da Reset S.r.l., rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del Cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore/Rivenditore comunicherà al Cliente eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.**
**Per l'esecuzione di prestazione di servizi, i Clienti daranno mandato al Fornitore/Rivenditore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Fornitore/Rivenditore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i Clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA.**
**Reset S.r.l. aderisce alla procedura di ripristino volontaria, normata dall'Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e s.m.i.**

11) Quali sono i diritti dei consumatori

**I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti; in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA 413/2016/R/com (di seguito "TIQV"). Può avere maggiori dettagli consultando le condizioni generali di contratto. Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo e adottare specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale emanato dall'ARERA, al cui art. 9 fa riferimento la presente scheda. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e più in generale sui diritti del Cliente, può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654. Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:**
**– la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Tale procedura è gratuita;**
**- la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione, e presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile anche sul sito https://resetenergia.it/info-utili/conciliazione-risoluzione-dispute// e https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm Il Cliente può altresì avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'art. 137 del Codice del Consumo per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché per la gestione del proprio reclamo.**
**Le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione. Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo al Fornitore/Rivenditore, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il Cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta. Il Rivenditore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.**
**Gli Organismi di mediazione e le Camere di Commercio che intendano convocare Reset al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare i seguenti indirizzi:**
**- Via Italia, 61 - Collegno 10093 (TO)**
**- resetsrl1@arubapec.it**

12) Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero

**Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia.**

13) Documenti consegnati oltre alle presenti informazioni precontrattuali

**- Copia Contratto (informazioni tecniche; Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Tecniche Economiche; Nota Informativa; Informativa sul Trattamento Dati Personali, Schede Sintetiche)**

# MODULO DI RECESSO

(Per esercitare il Diritto di Ripensamento)

V1_2026

## Per i servizi di fornitura Reset di Energia Elettrica offerte commerciali *RESET LUCE*

ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo (da esercitarsi entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto (se perfezionato a seguito di appuntamento concorda-to tra incaricato alla vendita e cliente finale); invece se la richiesta di attivazione avviene a seguito di contatto non richiesto, il termine passa da 14 a 30 giorni (in osservanza del D.lgs. 26/2023)).

Il/La sottoscritto/a

Cognome:_____

Nome:_____

Luogo di nascita_____Data di nascita: ___/___/_____ *(Comune, Provincia, Stato)*

CF_____Tel_____e-mail_____

Notifica con la presente il recesso dal contratto di fornitura n_____ sottoscritto con la Reset S.r.l. in data ____/____/_____ per il/i POD _____

Modulo da inviare a Reset: via Italia, 61 10093 Collegno (TO) o **assistenza@resetenergia.it** o **resetsrl1@arubapec.it**

Data: ____/____/_____ Il/La richiedente _____

**Informativa Privacy ai sensi del Regolamento Europeo GDPR 2016/679.**
Con la sottoscrizione della presente dichiarazione/istanza il Dichiarante:
- dichiara di essere stato informato, ai sensi del Regolamento Europeo GDRP 2016/679, che i dati personali forniti attraverso la presente dichiarazione/istanza sono indispensabili per poter procedere alla richiesta e che verranno trattati da Reset S.r.l., Titolare del trattamento, anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici, unicamente per le finalità dichiarate, nel pieno rispetto delle prescrizioni del Regolamento Europeo. Dichiara di essere stato altresì informato che Reset S.r.l. potrà comunicare i predetti dati a società controllanti, controllate o collegate, e a soggetti terzi che collaborino (a livello tecnico, amministrativo od organizzativo), comunque sempre all'interno della Comunità Europea, con Reset S.r.l. nell'espletamento della presente richiesta o nell'esecuzione del contratto di fornitura di energia elettrica.
- È a conoscenza di poter esercitare i diritti di cui agli artt. Dal 15 al 22 del Regolamento Europeo, inviando le relative richieste al Titolare del trattamento o scrivendo all'indirizzo: assistenza@resetenergia.it

Per visionare l'informativa privacy completa https://resetenergia.it/informative/privacy-policy/

**Luogo e Data:** _____ **Firma e Timbro:** _____